

Guía del usuario del monitor de pantalla plana Dell™ E198WFP

Acerca del monitor

- [Vista frontal](#)
- [Vista trasera](#)
- [Vista lateral](#)
- [Vista inferior](#)
- [Especificaciones del monitor](#)
- [Política de calidad del monitor LCD y Píxeles](#)
- [Cuidado del monitor](#)

Uso de la base del monitor ajustable

- [Acople de la base](#)
- [Organización de los cables](#)
- [Uso de la inclinación](#)
- [Quitar la base](#)

Instalación del monitor

- [Conexión del monitor](#)
- [Uso del panel frontal](#)
- [Usar el menú OSD](#)
- [Configuración de la resolución óptima](#)
- [Uso de la barra de sonido Dell \(opcional\)](#)

Solución de problemas

- [Resolución de problemas del monitor](#)
- [Problemas generales](#)
- [Problemas específicos del producto](#)
- [Problemas relativos a la barra de sonido](#)

Apéndice

- [Identificación de la información FCC](#)
- [Información de seguridad](#)
- [Contactar con Dell](#)

Notas, Avisos y Atenciones



NOTA: UNA NOTA indica información importante que le ayuda a utilizar mejor su equipo.



AVISO: Un AVISO indica un daño potencial para el hardware o una pérdida de datos y le indica cómo evitar el problema.



PRECAUCIÓN: Una ATENCIÓN indica que es posible provocar daños a la propiedad, a la persona o que se puede causar la muerte.

La información de este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

© 2007-2008 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

Reproduction in any manner whatsoever without the written permission of Dell Inc. is strictly forbidden.

Marcas registradas utilizadas en este texto: *Dell*, the *DELL* logo, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Latitude*, *PowerEdge*, *PowerVault*, *PowerApp*, and *Dell OpenManage* are trademarks of Dell Inc; *Microsoft*, *Windows*, and *Windows NT* are registered trademarks of Microsoft Corporation; *Adobe* is a trademark of Adobe Systems Incorporated, which may be registered in certain jurisdictions. *ENERGY STAR* is a registered trademark of the U.S. Environmental Protection Agency. As an ENERGY STAR partner, Dell Inc. has determined that this product meets the ENERGY STAR guidelines for energy efficiency.

El resto de las marcas registradas o nombres de marcas pueden haberse utilizado en este documento para referirse a las entidades propietarias de las marcas y los nombres o sus productos. Dell Inc. disclaims any proprietary interest in trademarks and trade names other than its own.

Model E198WFP

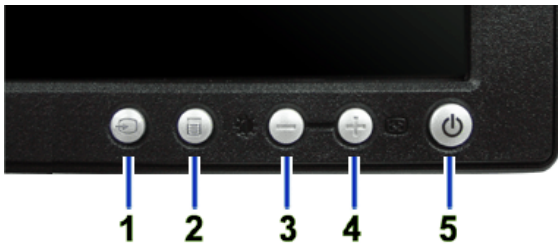
1, 2008 Rev. A03

Acerca del monitor

Guía del usuario del monitor de pantalla plana Dell™ E198WFP

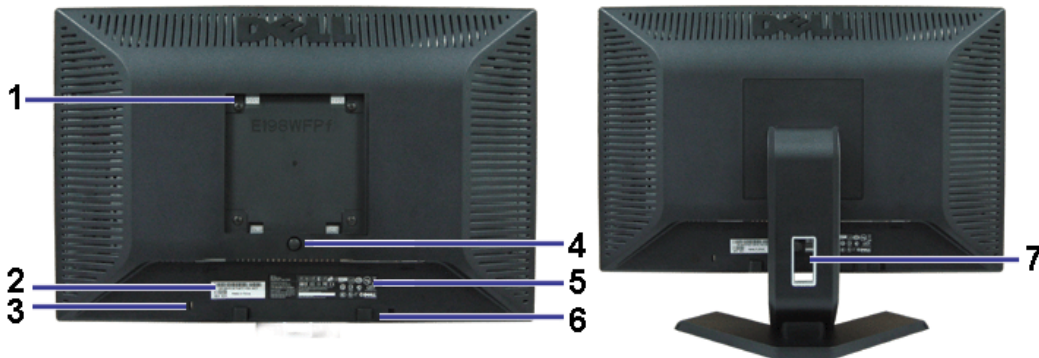
- [Vista frontal](#)
- [Vista trasera](#)
- [Vista lateral](#)
- [Vista inferior](#)
- [Especificaciones del monitor](#)
- [Política de calidad del monitor LCD y Pixeles](#)
- [Cuidado del monitor](#)

Vista frontal



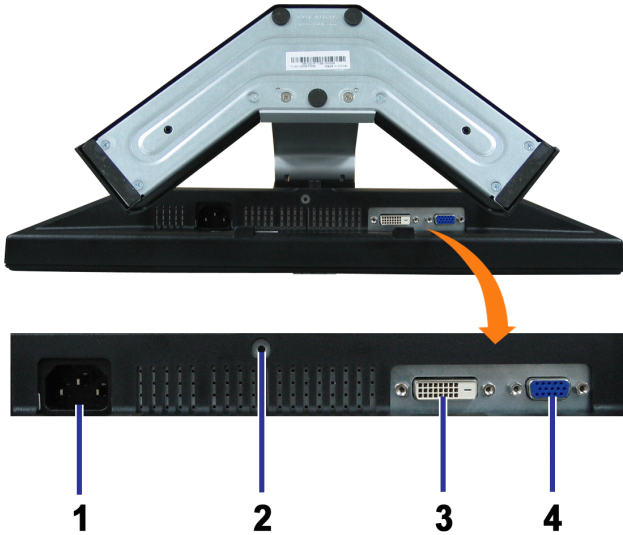
1.	Selección de entrada
2.	Menú OSD / botón selección
3.	Botón de Brillo y Contraste / Abajo
4.	Botón de Ajuste automático / Arriba
5.	Botón de Encendido / Apagado (con indicador LED)

Vista trasera



1	Orificios de montaje VESA (100mm) (superficie de base adjunta a la parte trasera)	Utilícela para montar el monitor.
2	Etiqueta del número de serie de código de barras	Tenga a mano esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con el soporte técnico de Dell.
3	Ranura del cierre de seguridad	Utilice un cierre de seguridad junto con la ranura para asegurar su monitor.
4	Botón de extracción de la base	Púselo para liberar la base.
5	Etiqueta de calificación reguladora	Lista con las autorizaciones de organismos regulatorios.
6	Soportes de montaje Dell Soundbar	Coloque la barra de sonido Dell opcional.
7	Abrazadera de cables	Facilite la organización de los cables colocándolos a través de ella.

Vista inferior



1	Conexión de alimentación	Inserte el cable de alimentación.
2	Función antirrobo	Monte un tornillo de 3*8 para que el soporte no se pueda retirar.
3	Conexión DVI	Conecta el cable DVI de su PC.
4	Conexión VGA	Conecta el cable VGA de su PC.

Vista lateral




Especificaciones del monitor

Modos de administración de energía

Si ha instalado en su PC una tarjeta de gráficos o software de VESA compatible con DPM™, el monitor puede reducir automáticamente el consumo de energía cuando no lo use. Esto se denomina Modo de ahorro de energía. Si el PC detecta información desde el teclado, el ratón u otro dispositivo, el monitor se "despierta" automáticamente. La tabla siguiente muestra el consumo de energía y la señalización de esta función de ahorro automático de energía:

Modos VESA	Sincronización horizontal	Sincronización vertical	Vídeo	Indicador de alimentación	Consumo eléctrico
Funcionamiento normal	Activo	Activo	Activo	Verde	38 W (normal)
Modo activo desconectado	No activo	No activo	Vacio	Ámbar	Menos de 2 W
Apagar	-	-	-	Desactivado	Menos de 1 W

 **NOTA:** El OSD sólo funcionará en el modo de funcionamiento normal. Aparecerá uno de los mensajes siguientes cuando pulse los botones Menú o Plus en el modo Activo desconectado.

1 : Detec. Auto. (Entrada analógica)
En el modo de ahorro de energía
Pulse el botón de encendido del ordenador
o cualquier tecla del teclado o mueva el ratón

2: Entrada analógica
En el modo de ahorro de energía
Pulse el botón de encendido del ordenador
o cualquier tecla del teclado o mueva el ratón

1 : Detec. Auto. (Entrada digital)
En el modo de ahorro de energía
Pulse el botón de encendido del ordenador
o cualquier tecla del teclado o mueva el ratón

3: Entrada digital
En el modo de ahorro de energía
Pulse el botón de encendido del ordenador
o cualquier tecla del teclado o mueva el ratón

Active el PC y "despierte" el monitor para obtener acceso al [OSD](#).

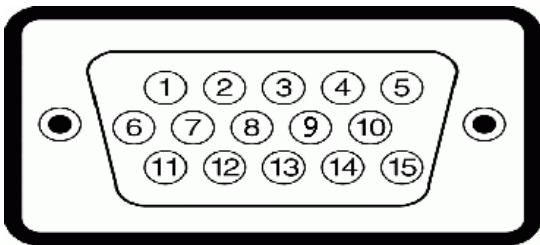
Este monitor es compatible con **ENERGY STAR®**, además de ser compatible con la gestión de energía TCO '99/'03.



* Sólo puede alcanzarse un nivel de consumo de energía cero desconectando el cable principal de la pantalla.

Asignación de contactos

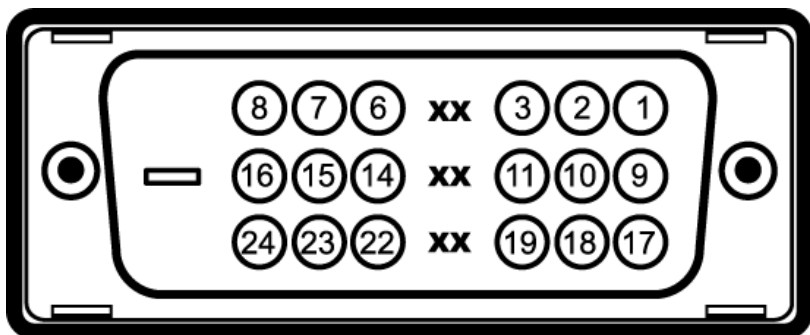
Conector D-sub de 15 contactos



Número de contacto	Lateral del monitor del cable de señal de 15 clavijas
1	Video-Rojo
2	Video-Verde
3	Video-Azul
4	GND
5	Test automático
6	GND-R
7	GND-V
8	GND-A
9	DDC +5V
10	GND-sync
11	GND

12	Datos DDC
13	Sinc. H
14	Sinc. V
15	Sincronización DDC

Conector DVI sólo digital de 24 contactos



Nota: El conector 1 está en la parte derecha superior.

Contacto	Asignación de señal	Contacto	Asignación de señal	Contacto	Asignación de señal
1	Datos T.M.D.S. 2-	9	Datos T.M.D.S. 1-	17	Datos T.M.D.S. 0-
2	Datos T.M.D.S. 2+	10	Datos T.M.D.S. 1+	18	Datos T.M.D.S. 0+
3	Protección de datos T.M.D.S. 2	11	Protección de datos T.M.D.S. 1	19	Protección de datos T.M.D.S. 0
4	Sin conector	12	Sin conector	20	Sin conector
5	Sin conector	13	Sin conector	21	Sin conector
6	Sincronización DDC	14	Corriente +5V	22	Protección de reloj T.M.D.S.
7	Datos DDC	15	Conexión a tierra (para +5)	23	Reloj + T.M.D.S.
8	Sin conexión	16	Detector de conexión en caliente	24	Reloj - T.M.D.S.

Capacidad Plug and Play

El monitor puede instalarse en cualquier sistema compatible con Plug and Play. El monitor proporciona automáticamente al PC los datos de identificación de reproducción extendida (EDID) utilizando protocolos de canal de datos de muestra para que el sistema pueda configurarse y optimizar los ajustes de pantalla. Si lo desea, puede seleccionar ajustes diferentes, pero en la mayoría de los casos la instalación del monitor es automática.

General

Número de modelo E198WFP

Pantalla plana

Tipo de pantalla	Matriz activa - TFT LCD
Dimensiones de pantalla	19 pulgadas (19 pulgadas de tamaño de imagen visible)
Área de pantalla preestablecida:	
Horizontal	408 mm / 16.1 pulgadas;
Vertical	255 mm / 10.0 pulgadas;
Ancho de píxel	0.2835 mm
Ángulo de visión	160° (vertical) normal, 160° (horizontal) normal
Salida de luminiscencia	300 CD/m ² (normal)
Proporción de contraste	1000 a 1 (normal)
Recubrimiento de panel	Anti deslumbramiento con recubrimiento reforzado 3H
Luz de fondo	Sistema de luz lateral CCFL (4)
Tiempo de respuesta	5 ms normal

Resolución

Rango de exploración horizontal	de 30 kHz a 81 kHz (automático)
Rango de exploración vertical	de 56 Hz a 76 Hz (automático)
Resolución óptima predefinida	1440 x 900 a 60 Hz
Mayor resolución predefinida	1440 x 900 a 75 Hz

Modos soportados de video

Capacidades de visualización de video (Reproducción 480i/480p/576i/576p/720p/1080i/1080p (Soportados HDCP DVI))

Modos de pantalla predefinidos

Modo de pantalla	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad sincronizada (Horizontal/Vertical)
VESA, 720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	49.5	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	135.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1440 x 900	55.9	60.0	106.5	-/+

Eléctrico

Señales de entrada de vídeo	Análoga RGB, 0,7 voltios +/-5% polaridad positiva a 75 ohmios de impedancia de entrada TMDS DVI-D digital, 600mV para cada línea diferencial, polaridad positiva a 50 ohmios de impedancia de entrada
Señales de entrada de sincronización	Sincronizaciones horizontal y vertical separadas, nivel TTL de polaridad libre, SOG (SINC compuesta en verde)
Voltaje/frecuencia/corriente de entrada de CA	100 a 240 VAC / 50 o 60 Hz \pm 3 Hz / 2,0A (Máx.)
Irrupción de corriente	120V: 30 A (máx.) 240 V: 60 A (máx.)

Características físicas

Tipo de conector	Subminiatura de 15 conectores, conector azul; DVI-D, conector blanco
Tipo de cable de señal	Digital: extraíble, DVI-D, clavijas sólidas, se envía separado del monitor Análoga: Extraíble, D-Sub, 15contactos, se envía junto al monitor
Dimensiones (con la base):	
Altura (comprimido)	14.38 pulgadas (364.85 mm)
Ancho	17.54 pulgadas (445.09 mm)
Profundidad	5.67 pulgadas (143.90 mm)
Dimensiones: (sin base)	
Altura	11.46 pulgadas (291.19 mm)

Ancho	17.54 pulgadas (445.09mm)
Profundidad	2.32 pulgadas (59.00 mm)
Dimensiones de la base:	
Altura (comprimido)	11.40 pulgadas (289.25 mm)
Ancho	11.52 pulgadas (292.50 mm)
Profundidad	5.67 pulgadas (143.90 mm)
Peso con embalaje incluido	14.26 libras (6.47 kg)
Peso con base montada y cables	10.58 libras (4.8 kg)
Peso sin la base montada (para montaje en pared o montaje VESA, sin cables)	8.16 libras (3.7 kg)
Peso de la base de montaje	2.14 libras (0.97 kg)

Entorno

Temperatura:

En funcionamiento	De 5 ° a 35 °C (de 41 ° a 95 °F)
Sin funcionamiento	Almacenamiento: -20 ° a 60 °C (-4 ° a 140 °F) Envío: -20 ° a 60 °C (-4 ° a 140 °F)

Humedad:

En funcionamiento	de 10% a 80% (no condensada)
Sin funcionamiento	Almacenamiento: 5% a 90% (no condensada) Envío: de 5% a 90% (no condensada)

Altitud:

En funcionamiento	3.657,6 m (12.000 pies) máx.
Sin funcionamiento	12.192 m (40.000 pies) máx.

Disipación térmica

256,08 BTU/hora (máximo)
119.5 BTU/hora (normal)

Política de calidad del monitor LCD y Píxeles

Durante el proceso de fabricación del Monitor LCD, no es extraño que uno o más píxeles queden cargados en estado permanente. El resultado visible es un píxel fijo que se muestra como un pequeño punto negro, o en otro color brillante.

En caso todos los casos, dichos píxeles son difíciles de apreciar y no afectan a la calidad o usabilidad de la pantalla. Una pantalla con entre 1 y 5 píxeles estáticos se considera normal, y se admite dentro de los niveles competitivos. Para más información, consulte la página de soporte de Dell en la dirección: support.dell.com.

Cuidado del monitor

 **PRECAUCIÓN:** Lea y siga las [instrucciones de seguridad](#) antes de limpiar el monitor

 **PRECAUCIÓN:** Antes de limpiar el monitor, desenchufe el cable de corriente de la toma eléctrica.

- Para limpiar la pantalla antiestática, humedezca ligeramente un paño suave y limpio con agua. Si es posible, utilice un pañuelo especial para limpiar pantallas o una solución adecuada para la cobertura antiestática. No utilice benceno, disolvente, amoníaco, limpiadores abrasivos ni aire comprimido.
- Utilice un paño templado ligeramente humedecido para limpiar las zonas de plástico. Evite el uso de detergentes, ya que algunos productos de este tipo dejan una película lechosa en las zonas de plástico.
- Si observa la presencia de un polvo blanco cuando desempaquete el monitor, límpielo con un paño. Este polvo blanco aparece durante el transporte del monitor.
- Manipule el monitor con cuidado ya que las zonas de plástico de color oscuro puede arañarse y presentar raspaduras de color blanco que destacarían sobre las zonas más claras del monitor.
- Para ayudar a mantener la mejor calidad de imagen en su monitor, use un salvapantallas que cambie dinámicamente y apague su monitor cuando no lo esté usando.


[Volver a la página Contenido](#)

Uso de la base del monitor ajustable

Guía del usuario del monitor de pantalla plana Dell™ E198WFP

- [Acople de la base](#)
 - [Organización de los cables](#)
 - [Uso de la inclinación](#)
 - [Quitar la base](#)
-

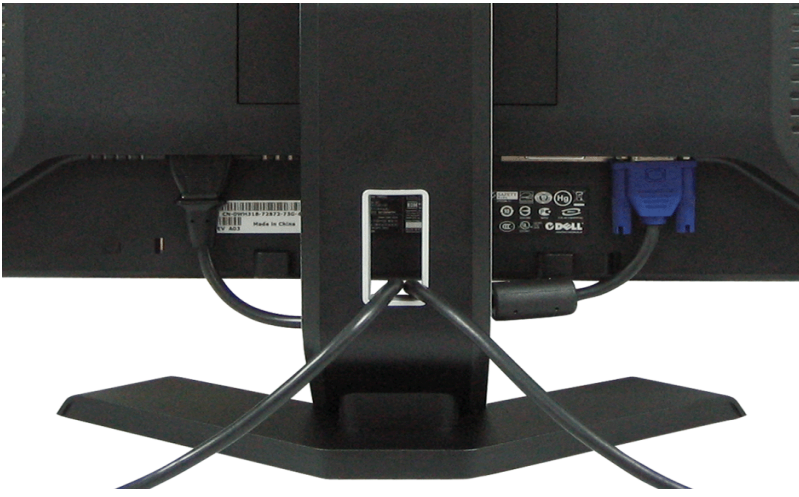
Acople de la base

 **NOTA:** La base está separada y extendida cuando el monitor se envía desde la fábrica



1. Coloque el soporte sobre una superficie plana;
 2. Haga coincidir el surco de la parte posterior del monitor con los dientes de la parte superior del soporte;
 3. Baje el monitor de forma que el área de montaje encaje en el soporte.
-

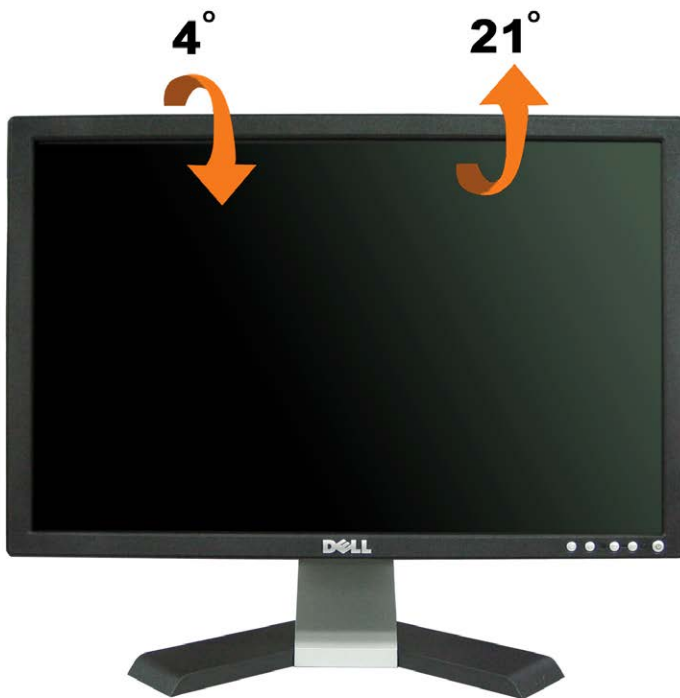
Organizar los cables



Después de acoplar todos los cables necesarios al monitor y al PC, (Consulte [Conexiones del monitor](#) para acoplar los cables), utilice la sujeción de cables para organizarlos correctamente tal y como se muestra arriba.

Uso de la inclinación

Puede inclinar el monitor para adaptarlo a sus necesidades.



Quitar la base



Después de colocar el panel del monitor sobre un paño suave, siga los pasos siguientes para extraer la base.

1. Coloque el monitor sobre una mesa plana y estable;
2. Levante el soporte mientras pulsa el botón de liberación de soporte.

[Volver a la página Contenido](#)

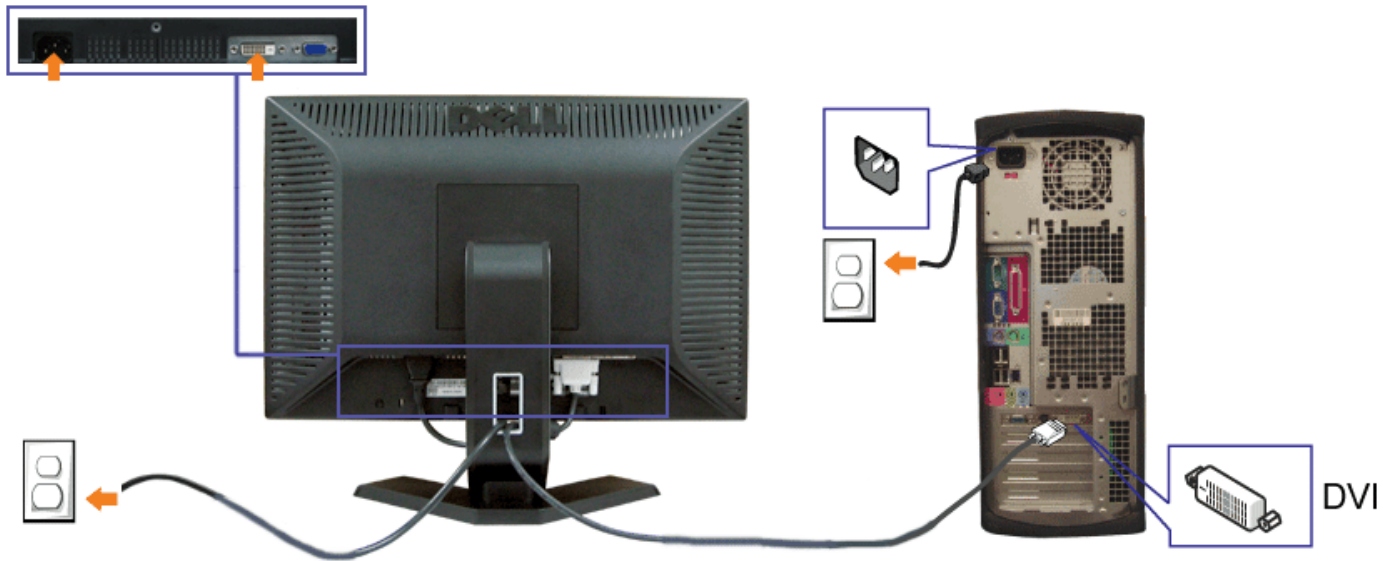
Configuración de su monitor

Guía de usuario del monitor a de pantalla plana Dell™ E198WFP

- [Conexión del monitor](#)
- [Utilización del panel frontal](#)
- [Utilización del menú OSD](#)
- [Configuración de la resolución óptima](#)
- [Utilización de la barra de sonido Dell \(Opcional\)](#)

Conexión del monitor

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar los procedimientos de esta sección, siga las [instrucciones de seguridad](#).



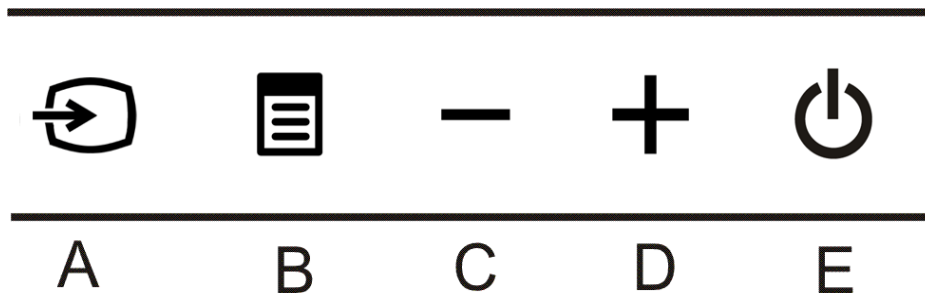
o bien




1. Apague su equipo y desconecte el cable de alimentación.
2. Conecte los cables DVI o VGA azules a los conectores del PC y el monitor.
3. Conecte los cables de corriente
4. Encienda el monitor y el PC. Si no se ve la imagen, pulse el botón de selección de entrada y asegúrese de que se ha seleccionado la fuente de entrada correcta. Si sigue sin ver la imagen, consulte [Resolución de problemas del monitor](#).

Uso del panel frontal

Utilice los botones situados en el panel frontal del monitor para ajustar la configuración de la imagen.

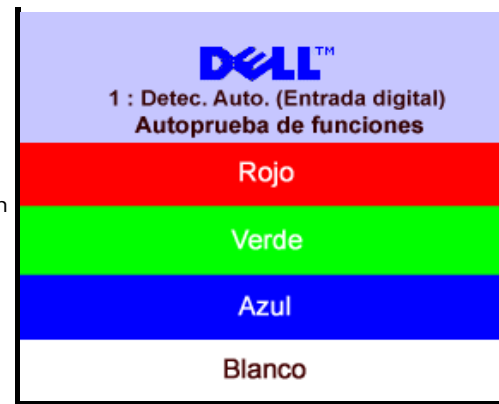


La tabla siguiente describe los botones del panel frontal:

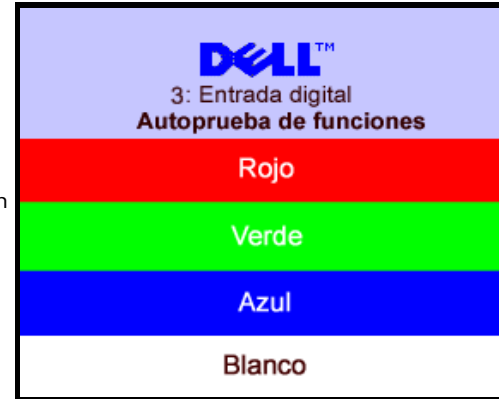
 <p>Selección de entrada</p>	<p>Use el botón de selección de entrada para seleccionar entre dos señales de vídeo diferentes que pueden conectarse al monitor.</p> <p>NOTA: Aparecerá el diálogo de la "Función de comprobación automática de Dell" (en fondo negro) si el monitor no detecta una señal de vídeo. Dependiendo de la entrada seleccionada, uno de los diálogos mostrados a continuación bajará o subirá continuamente.</p>
--	--



o bien



o bien



Menú OSD/seleccionar

El botón Menú se usa para abrir y salir el OSD y salir de los menús y submenús. Consulte [Uso del Menú OSD](#)



Arriba (-) y Abajo (+)

Utilice estos botones para ajustar (aumentar/reducir rangos) en el menú OSD.



Botón de encendido e indicador

Utilice el botón de encendido para encender y apagar el monitor.

La luz verde indica que el monitor está encendido y completamente funcional. La luz ámbar indica el modo de ahorro de energía.

Utilización del menú OSD



NOTA: Si cambia los ajustes y entra a continuación en otro menú o sale del menú OSD, el monitor guarda automáticamente estos cambios. Estos cambios también se guardan si cambia los ajustes y espera a que desaparezca el menú OSD.

1. Pulse el botón MENÚ para abrir el menú OSD y mostrar el menú principal.

Menú principal para la entrada analógica (VGA)



Menú principal para la entrada digital (DVI)



o bien





o bien

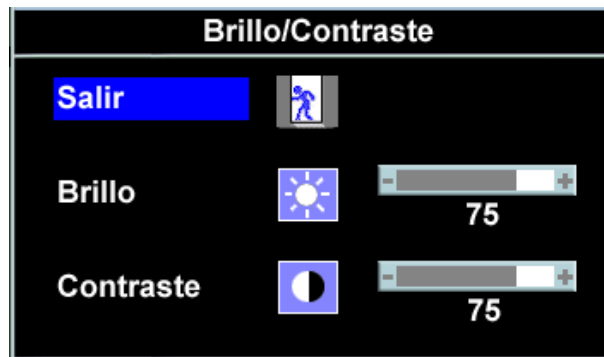


NOTA: La Posición y la Configuración de la imagen sólo están disponibles cuando utiliza el conector analógico (VGA).

2. Pulse los botones - y + para moverse entre las opciones de configuración. Al moverse de un icono a otro, el nombre de la opción se resalta. Consulte la tabla a continuación para obtener una lista completa de todas las opciones disponibles para el monitor.
3. Pulse el botón MENÚ una vez para activar la opción resaltada.
4. Pulse el botón - y + para seleccionar el parámetro deseado.
5. Pulse MENÚ para acceder a la barra deslizante y utilice los botones - y +, según los indicadores del menú para realizar los cambios.
6. Pulse el botón MENÚ una vez para volver al menú principal y seleccionar otra opción o pulse el botón MENÚ dos o tres veces para salir del menú OSD.

Icono	Menú y submenús	Descripción
	Salir	Selecciónelo para salir al menú principal
	Brillo/Contraste	<p>El brillo ajusta la luminancia de la luz trasera.</p> <p>Ajuste Brillo en primer lugar, a continuación ajuste Contraste sólo si es necesario más ajuste.</p> <p>Pulse el botón + para aumentar la luminancia y pulse el botón - para reducir la luminancia (mín. 0 ~ máx. 100).</p> <p>La función Contraste ajusta el nivel de diferencia entre la oscuridad y la luminosidad de la pantalla del monitor.</p>

Pulse el botón + para aumentar el contraste y pulse el botón - para reducir la luminancia (mín. 0 ~ máx. 100).

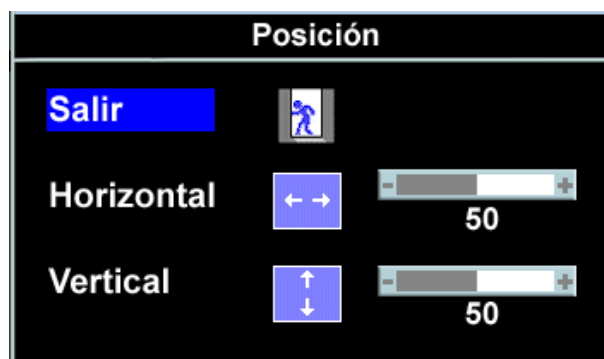


Posición: Horizontal Vertical

Posición mueve el área visualizable en la pantalla del monitor.

Al hacer cambios en el ajuste Horizontal o Vertical, no se producen cambios en el tamaño del área de visualización. La imagen cambia como respuesta a su selección.

El mínimo es 0 (-) y el máximo es 100 (+).



NOTA: Mientras utiliza la fuente DVI, la opción de Posición no está disponible.



Ajuste Automático

A pesar de que su PC reconoce el monitor en el inicio, la función de ajuste automático optimiza los ajustes de pantalla para que se usen con su ajuste concreto.

Seleccíonelo para activar la configuración y ajuste automático. El diálogo siguiente aparecerá en la pantalla negra mientras el monitor se ajusta automáticamente a la entrada de corriente:



El botón de ajuste automático permite al monitor ajustarse automáticamente a la señal de vídeo entrante. Después de usar el ajuste automático, puede seguir ajustando el monitor mediante los controles del reloj de píxeles (grueso) Fase (fino) en Configuración de imagen.

En la mayoría de casos, el ajuste automático produce la mejor imagen para su configuración.

NOTA: Durante el uso de DVI, la opción de Ajuste automático no estará disponible.



Ajustes de imagen

Reloj de píxel (grueso)

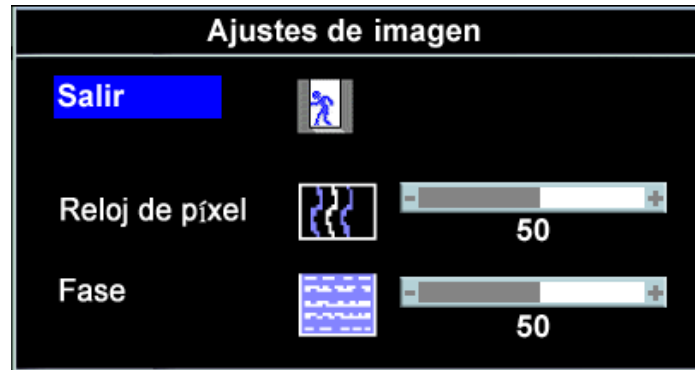
Los ajustes Fase y Reloj de píxeles le permitirán ajustar el monitor a sus preferencias con mayor precisión. Se puede acceder a estos ajustes mediante el menú principal OSD seleccionando Ajustes de imagen.

Utilice los botones - y + para realizar ajustes. (mínimo: 0 ~ máximo: 100)

Fase (fina)

Si no obtiene un resultado satisfactorio, use el ajuste de fase, use el ajuste del Reloj de píxeles (grueso) y a continuación use de nuevo Fase (fino).

NOTA: Esta función puede alterar la anchura de la imagen mostrada. Use la función Horizontal del menú Posición para centrar la imagen en la pantalla.



NOTA: Mientras utiliza la fuente DVI, la opción de Ajuste de imagen no está disponible.



Ajustes de color

Ajustes de color ajusta la temperatura de color, el tono y la saturación.

En el modelo podrá seleccionar Gráficos o Vídeo según la señal de entrada. Si conecta el PC a su monitor, seleccione Gráficos; si conecta un DVD, STB o VCR al monitor, se recomienda la opción Vídeo. Si se desactiva la Administración de color existen cuatro modos, Predefinido normal, Predefinido rojo, Predefinido azul y Predefinido de usuario;

- Si prefiere colores más cálidos, seleccione Predefinido rojo;
- Si prefiere los colores fríos, seleccione Predefinido azul;

Puede ajustar el color del monitor utilizando las opciones Predefinido de usuario, R, G y B. El modo Predefinido normal aplicará una temperatura de color de 6500K.

Modo prefijado Azul

Modo prefijado Rojo

Modo prefijado Normal

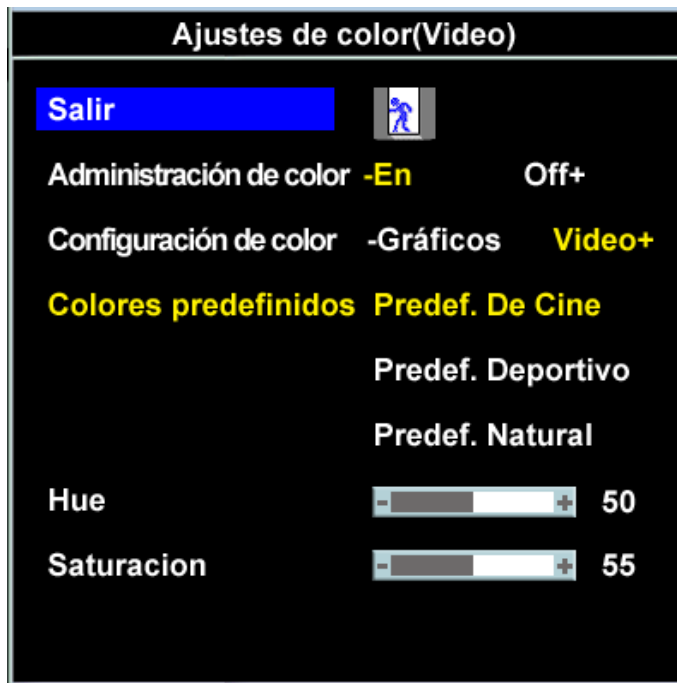
Usuario



- Al seleccionar Gráficos, podrá seleccionar Predefinido normal, Predefinido multimedia, Predefinido de juegos, Predefinido rojo, Predefinido azul o Predefinido de usuario;
- Si desea jugar en su PC, seleccione Predefinido de juegos;
- Si prefiere ver aplicaciones multimedia, como fotografías, videos, etc. a través de su PC, seleccione Predefinido Multimedia;
- Si prefiere colores más cálidos, seleccione Predefinido rojo;
- Si prefiere colores más fríos, seleccione Predefinido azul;

Puede ajustar el color del monitor utilizando las opciones Predefinido de usuario, R, G y B. El modo Predefinido normal aplicará una temperatura de color de 6500K.

- Existen tres modos de vídeo: Predefinido de cine, Predefinido de deportes y Predefinido natural;
- Para ver una película, seleccione Predefinido de cine;
- Para ver un programa de deportes, se recomienda Predefinido de deportes;
- Para ver imágenes generales o ver la TV, seleccione Predefinido natural. En el modo Predefinido natural podrá ajustar el color utilizando las opciones de Tono y Saturación. El usuario puede ajustar el Tono (Tinte)/Saturación según sus preferencias.



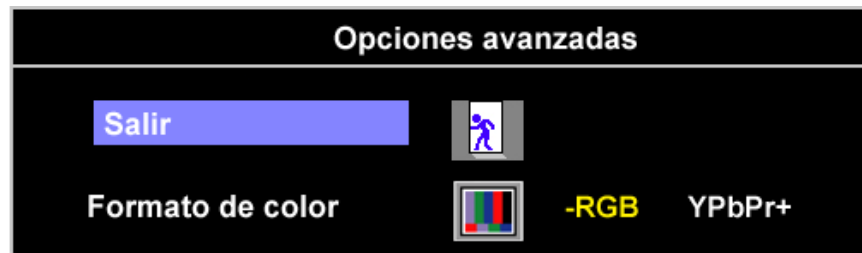
- Preseleccionado azul se selecciona para obtener un tono azulado. Este ajuste de color se usa normalmente en aplicaciones de texto (hojas de cálculo, editores de texto, programación, etc.).
- Preseleccionado rojo se selecciona para obtener un tono más rojo. Este ajuste de color se usa normalmente para aplicaciones de color intenso (edición de imagen fotográfica, multimedia, películas, etc.).
- Se selecciona para obtener los ajustes de color preseleccionados (de fábrica). Este ajuste es también el espacio de color predeterminado estándar "sRGB".
- Preseleccionado por el usuario: Utilice los botones + y - para aumentar o reducir cada color (R,G, B,) independientemente en incrementos digitales de 0 a 100.



Opciones Avanzadas

Formato de Color

Seleccione la opción RGB si conecta el monitor a un PC o a un DVD utilizando un cable VGA o DVI. Seleccione la opción YPbPr+ si conecta el monitor a un DVD por medio de un cable YPbPr.



Ajustes OSD

Realice los ajustes de OSD incluyendo el lugar, la cantidad de tiempo que el menú permanece en pantalla y el giro del OSD.



Pos. horizontal

Pos. vertical

Tiempo de permanencia de OSD

Retención OSD

Posición del OSD:

- Para ajustar la posición horizontal del OSD, utilice los botones - y + y mueva el OSD a izquierda y derecha.
- Para ajustar la posición vertical del OSD, utilice los botones - y + y mueva el OSD arriba y abajo.

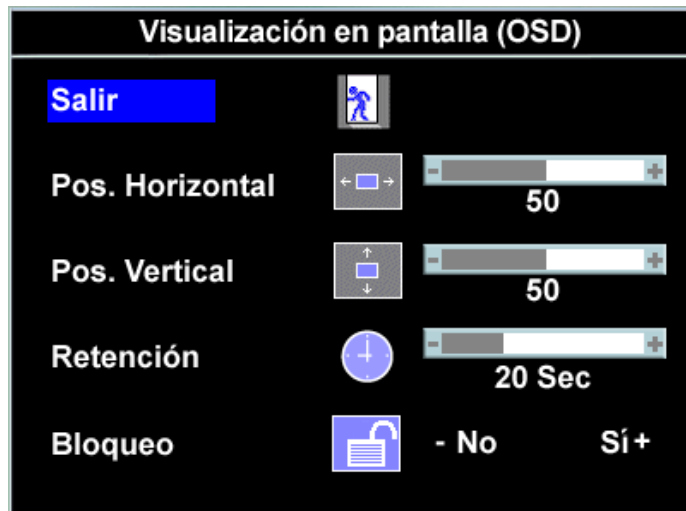
Tiempo de permanencia de OSD:

El OSD permanece activo mientras se esté utilizando. Ajustando el tiempo en espera, defina la cantidad de tiempo que el OSD permanece activo después de haber pulsado el botón por última vez. Utilice los botones - y + para ajustar el deslizamiento en incrementos de 5 segundos, de 5 a 60 segundos.

Bloqueo de OSD:

Controla el acceso del usuario a los ajustes. Cuando se selecciona Sí (+), no se permiten ajustes de usuario. Se bloquean todos los botones excepto el botón de menú.

NOTA: Cuando se bloquea el OSD, pulse el botón del menú para que le lleve directamente al menú de ajustes OSD con el bloqueo OSD seleccionado. Seleccione No (-) para desbloquear y permitir acceso al usuario a todos los ajustes aplicables.



NOTA: También puede bloquear o desbloquear el OSD pulsando y manteniendo pulsado el botón Menú durante 15 segundos.



Idioma

Seleccione el idioma que desee que muestra la pantalla OSD entre los cinco idiomas siguientes (inglés, francés, español, alemán o japonés).



NOTA: El cambio sólo afecta al OSD. No tiene ningún efecto sobre el software que se ejecuta en el PC.



Restablecer

Restablece las opciones del menú OSD a los valores predefinidos de fábrica.



Salir : selecciónelo para salir del menú Restablecer de valores de fábrica sin restaurar ninguna opción del OSD.

Sólo ajustes de posición : cambia los ajustes de Posición de imagen a los valores originales de fábrica.

Sólo ajustes de color: cambia los ajustes de rojo, verde y azul a los originales de fábrica y define el ajuste por defecto a Preseleccionado normal.

Todos los ajustes: cambia todos los ajustes personalizables por el usuario, incluyendo color, posición, brillo, contraste y tiempo de espera de OSD a los valores de fábrica. El idioma del OSD no cambia.

RI (Retención de imagen) — Esta función permite reducir los casos de retención de imagen.

La función DDC/CI (Canal de datos de pantalla / Interfaz de comandos) le permite ajustar los parámetros del monitor (brillo, color, balance, etc.) por medio de aplicaciones software en su PC.

Puede desactivar esta función seleccionando "Desactivar".

Para conseguir la mejor experiencia y un rendimiento óptimo de su monitor, mantenga activada esta función.

La función de ajustar las configuraciones de pantalla usando las aplicaciones de PC serán deshabilitados.

¿Desea deshabilitar DDC/CI?

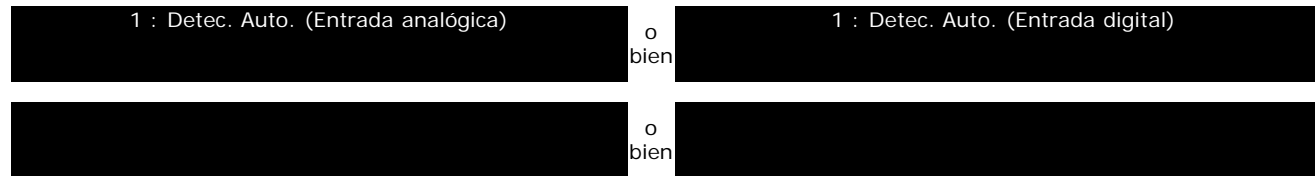
- No

Si +

NOTA: Si el usuario decide 'desactivar' DDC/CI, aparecerá un mensaje de advertencia en la pantalla. El usuario puede seleccionar Sí o No según su decisión.

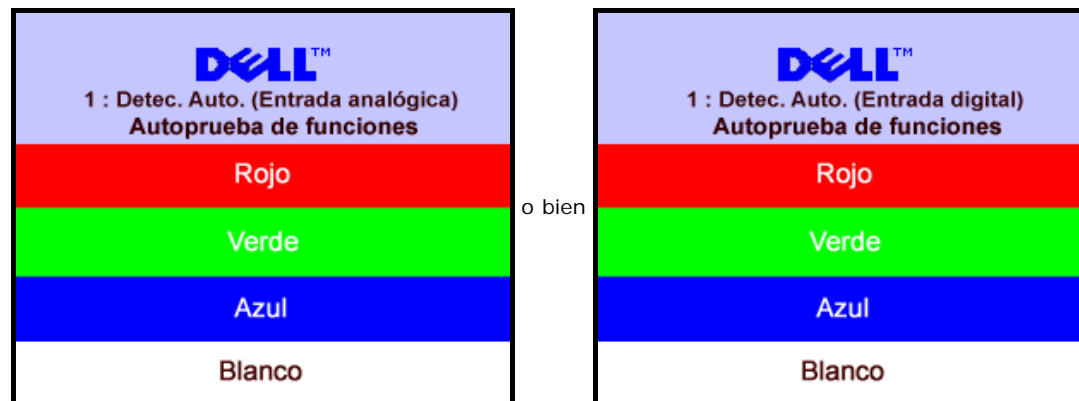
Mensajes de aviso OSD

Uno de los mensajes de advertencia siguientes puede aparecer en la pantalla indicando que el monitor no está sincronizado.

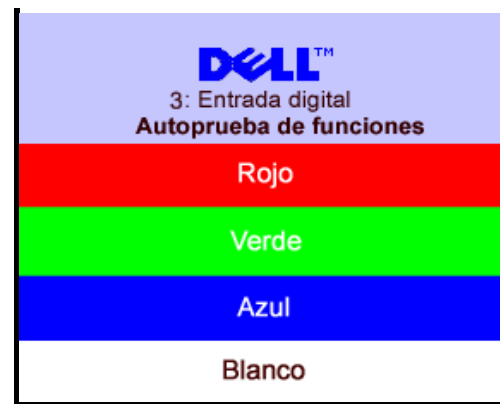


Esto significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que se está recibiendo del equipo. La señal es demasiado alta o demasiado baja para el monitor. Consulte [Especificaciones](#) para los rangos de frecuencia horizontal y vertical que son compatibles con este monitor. El modo recomendado es 1440 X 900 @ 60Hz.

 **NOTA:** El diálogo Función de comprobación automática de Dell aparecerá en la pantalla si el monitor no recibe una señal de vídeo.



o bien



En ocasiones no aparece ningún mensaje de advertencia pero la pantalla aparece en blanco. Esto podría indicar que el monitor no se está sincronizando con el PC.

Consulte la sección [Resolver problemas](#) para obtener más información.

Configuración de la resolución óptima

1. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y seleccione **Propiedades**.
2. Seleccione la pestaña **Configuración**.
3. Establezca la resolución de la pantalla en 1440 x 900.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Si no aparece 1440 x 900 como una opción, puede que tenga que actualizar el controlador gráfico. Dependiendo del equipo, complete uno de los siguientes procedimientos.

Si tiene un equipo de escritorio o portátil Dell:

- Vaya a la página Web support.dell.com, especifique la etiqueta de servicio y descargue el controlador más reciente para la tarjeta gráfica.
-

Si utiliza un equipo que no sea Dell (portátil o de escritorio):

- Vaya al sitio de soporte de su equipo y descargue los controladores gráficos más recientes.
- Vaya al sitio Web de su tarjeta gráfica y descargue los controladores gráficos más recientes.

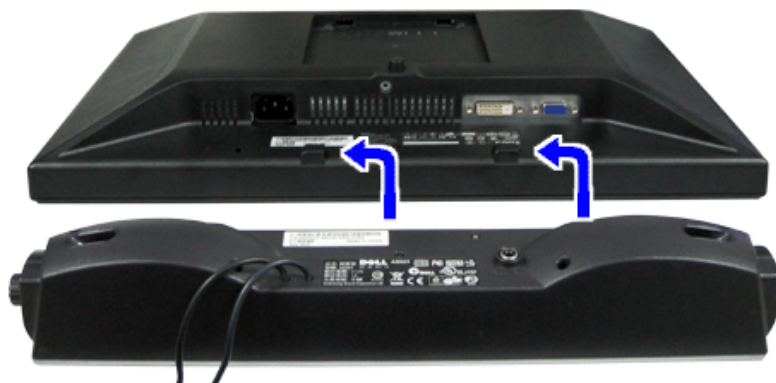
Uso de la barra de sonido Dell (opcional)

La barra de sonido Dell es un sistema estéreo de dos canales adaptable que se puede instalar en las pantallas planas Dell. La barra de sonido tiene un volumen giratorio y un control de conexión y desconexión que permite ajustar todo el nivel del sistema, un indicador LED de color azul para indicar la alimentación y dos conectores para auriculares de audio.



1. Control de alimentación y volumen
2. Indicador de encendido
3. Conectores para auriculares

Fijación de la barra de sonido al monitor





1. Trabajando desde la parte posterior del monitor, acople la barra de sonido alineando las dos ranuras con las dos lengüetas a lo largo de la parte posterior inferior del monitor.
2. Desplace la barra de sonido hacia la izquierda hasta que quede ajustado en su lugar.
3. Conecte la barra de sonido al adaptador.
4. Enchufe los cables de alimentación del adaptador a una toma de corriente cercana.
5. Inserte el enchufe estéreo de color verde lima desde la parte posterior de la barra de sonido en el conector de salida de audio del equipo.

➔ **ATENCIÓN:** Los gráficos se usan solamente como ejemplo. La apariencia del producto puede variar.

✍ **NOTA:** No es necesario quitar la base para instalar la barra de sonido. Mostrada con la base desconectada sólo con fines ilustrativos.

[Volver a la página Contenido](#)

Solución de problemas

Guía del usuario del monitor de pantalla plana Dell™ E198WFP

- [Resolución de problemas del monitor](#)
- [Problemas generales](#)
- [Problemas generales del producto](#)
- [Problemas relativos a la barra de sonido](#)

 **PRECAUCIÓN:** Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las [instrucciones de seguridad](#).

Resolución de problemas del monitor

Función de autocomprobación automática (STFC)

Su monitor proporciona una función de autocomprobación que le permite comprobar si su monitor está funcionando apropiadamente. Si su monitor y equipo están convenientemente conectados pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la autocomprobación del monitor siguiendo los pasos siguientes:

1. Apague el PC y el monitor.
2. Desenchufe el cable de vídeo de la parte trasera del PC. Para asegurarse de que la comprobación automática funciona correctamente, extraiga los cables digitales (conector blanco) y análogo (conector azul) de la parte trasera del PC.
3. Encienda el monitor.

Aparecerá el cuadro de diálogo Función de comprobación automática de Dell en la pantalla (contra un fondo negro) si el monitor no detecta una señal de vídeo y está funcionando correctamente. Cuando se encuentre en el modo de comprobación automática, la luz LED permanece en verde. Dependiendo también de la entrada seleccionada, uno de los diálogos que se muestra a continuación se desplazará continuamente por la pantalla.



o bien



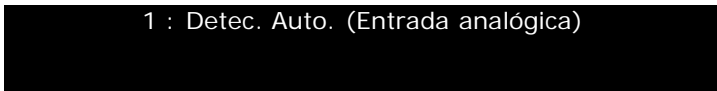
4. Este cuadro aparece durante el funcionamiento normal del sistema si el cable de vídeo se desconecta o está dañado.

5. Apague el monitor y reconecte el cable del vídeo; encienda el PC y el monitor.

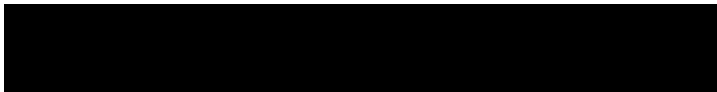
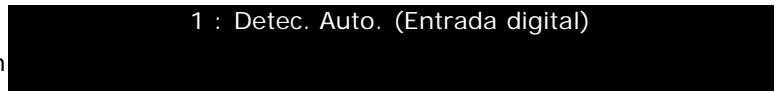
Si la pantalla del monitor permanece vacía después de seguir el procedimiento anterior, compruebe su controladora de vídeo y el sistema del equipo; su monitor está funcionando apropiadamente.

Mensajes de aviso OSD

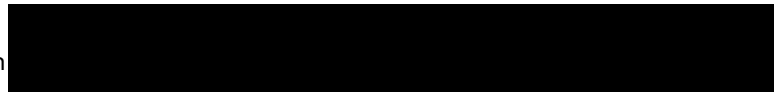
Uno de los mensajes de advertencia siguientes puede aparecer en la pantalla indicando que el monitor no está sincronizado.



o
bien



o
bien



Esto significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que se está recibiendo del equipo. O bien la señal es demasiado alto o demasiado baja para que la utilice el monitor. Consulte en [Especificaciones del monitor](#) los rangos de frecuencia horizontal y vertical compatibles con este monitor. El modo recomendado es 1440 X 900 @ 60Hz.

En ocasiones no aparece ningún mensaje de advertencia pero la pantalla aparece en blanco. Esto podría indicar también que el monitor no se está sincronizando con el PC o que el monitor está en el modo de ahorro de energía.

Problemas generales

La tabla siguiente contiene información general sobre los problemas comunes del monitor con que puede encontrarse.

SÍNTOMAS COMUNES	PROBLEMA DESCRIPCIÓN	SOLUCIONES POSIBLES
Sin vídeo/LED de encendido apagado	Sin imagen, el monitor no responde	Compruebe la integridad de la conexión en ambos extremos del cable de vídeo, compruebe que el monitor y el equipo están conectados en una toma eléctrica que funcione y que hay pulsado el botón de encendido.
Sin vídeo/LED de encendido encendido	Sin imagen o sin brillo	<ul style="list-style-type: none"> Pulse el botón de selección de entrada en la parte frontal del monitor y asegúrese de que ha seleccionado la fuente de entrada correcta. Aumente los controles de brillo y contraste Realice la función de comprobación automática. Compruebe que el cable de vídeo no tenga ninguna clavija rota o doblada. Reinicie el equipo y el monitor.

Enfoque pobre	La imagen está borrosa, difuminada o con sombras.	<ul style="list-style-type: none"> • Pulse el botón Auto adjust (ajuste automático) • Ajuste Fase y Reloj mediante los controles de OSD. • Elimine los cables alargadores de vídeo • Reinicie el monitor. • Resolución de vídeo baja o tamaño de fuente aumentado.
La imagen vibra o tiembla	Imagen ondulada o con movimiento	<ul style="list-style-type: none"> • Pulse el botón Ajuste automático. • Ajuste Fase y Reloj mediante los controles de OSD. • Reinicie el monitor. • Compruebe que no haya factores ambientales que puedan influir. • Cambie de lugar y pruébelo en otra habitación.
Píxeles desaparecidos	La pantalla LCD tiene puntos	<ul style="list-style-type: none"> • Encendido y apagado por ciclo • Existen píxeles que están permanentemente apagados y es un defecto natural que esto ocurra en la tecnología LCD.
Problemas de brillo	La imagen aparece demasiado oscura o demasiado brillante	<ul style="list-style-type: none"> • Reinicie el monitor. • Pulse el botón Ajuste automático. • Ajuste los controles de brillo y contraste.
Distorsión geométrica	Pantalla no centrada correctamente	<ul style="list-style-type: none"> • Reajuste el monitor en "Ajustes de posición solamente". • Pulse el botón Ajuste automático. • Ajuste los controles de centrado. • Asegúrese de que el monitor se encuentra en el modo de vídeo adecuado.
Líneas horizontales/verticales	La pantalla muestra una o más líneas	<ul style="list-style-type: none"> • Reinicie el monitor. • Pulse el botón Ajuste automático. • Ajuste Fase y Reloj mediante los controles de OSD. • Realice la función de comprobación automática y verifique si estas líneas también están en el modo de comprobación automática • Compruebe que no haya conexiones dobladas o rotas.
Problemas de sincronización	La pantalla aparece deformada o gastada	<ul style="list-style-type: none"> • Reinicie el monitor. • Pulse el botón Ajuste automático. • Ajuste Fase y Reloj mediante los controles de OSD. • Ejecute la función de comprobación automática para determinar si también aparece en el modo de comprobación automática. • Compruebe que no haya conexiones dobladas o rotas. • Inicie el PC en el "modo de seguridad".
Pantalla LCD arañada	La pantalla presenta arañazos o manchas	<ul style="list-style-type: none"> • Apague el monitor y limpie la pantalla. • Puede consultar las instrucciones de limpieza en Cuidado del monitor.
Problemas relacionados con la seguridad	Signos visibles de humo o chispas	<ul style="list-style-type: none"> • No realice ninguno de los pasos incluidos en la resolución de problemas. • Debe sustituir el monitor.
Problemas intermitentes	El monitor se enciende y se apaga	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el monitor se encuentra en el modo de vídeo adecuado. • Asegúrese de que la conexión de cable del vídeo al PC y a la pantalla plana es segura. • Reinicie el monitor. • Ejecute la función de comprobación automática para

		determinar si este problema intermitente también ocurre en el modo de comprobación automática.
Retención de una Imagen procedente de una imagen estática que haya sido visualizada en el monitor durante un largo período de tiempo	Una sombra difusa de la imagen estática Visualizada aparece en la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> Use la función Power Management (Administración de Energía) para apagar el monitor siempre que no esté en uso. O si lo prefiere, use un salvapantallas que cambia dinámicamente.

Problemas específicos del producto

SÍNTOMAS ESPECÍFICOS	LO QUE USTED NOTA	SOLUCIONES POSIBLES
La imagen en pantalla es demasiado pequeña	La imagen está centrada en la pantalla pero no llena todo el área de visionado.	<ul style="list-style-type: none"> Reinicie el monitor mediante "Todos los ajustes".
No se puede ajustar el monitor con los botones del panel frontal	El OSD no aparece en la pantalla.	<ul style="list-style-type: none"> Apague el monitor, desconecte el cable de alimentación, vuelva a conectarlo y encienda el monitor.

Problemas relativos a la barra de sonido

SÍNTOMAS COMUNES	LO QUE USTED NOTA	SOLUCIONES POSIBLES
Sin sonido	No llega corriente a la barra de sonido: el indicador de corriente está apagado	<ul style="list-style-type: none"> Gire el control de encendido/volumen en la barra de sonido en dirección de las agujas del reloj a la posición intermedia; compruebe que el indicador de corriente (LED verde) en la parte frontal de la barra de sonido se ilumina. Compruebe que el cable de corriente de la barra de sonido está conectado al adaptador. Compruebe que el monitor recibe corriente. Si no llega la corriente al monitor, consulte Resolución de problemas del monitor para obtener información sobre problemas comunes del monitor.
Sin sonido	La barra de sonido tiene corriente, el indicador está encendido.	<ul style="list-style-type: none"> Enchufe el cable de audio de entrada de línea en la conexión de salida de audio del PC. Ajuste todos los controles de volumen de Windows al máximo. Reproduzca algún archivo de sonido en el PC (p.ej. un CD de audio o archivo MP3). Gire la ruedecilla de Encendido/volumen de la barra de sonido en dirección de las agujas del reloj a un ajuste de volumen mayor. Limpie y vuelva a colocar la conexión de entrada de línea de audio. Pruebe la barra de sonido usando otra fuente de audio (p.ej. un reproductor de CD portátil).
Sonido distorsionado	La tarjeta de sonido del PC se usa como fuente de audio.	<ul style="list-style-type: none"> Elimine cualquier obstrucción entre la barra de sonido y el usuario. Compruebe que la conexión de entrada de línea de audio está completamente insertada en la conexión de la tarjeta de sonido. Ajuste todos los controles de volumen de Windows al nivel medio. Reduzca el volumen de la aplicación audio. Gire la ruedecilla de Encendido/volumen de la barra de sonido en dirección contraria a las agujas del reloj a un ajuste de volumen mayor. Limpie y vuelva a colocar la conexión de entrada de línea de audio. Consulte la resolución de problemas de la tarjeta de sonido del PC. Pruebe la barra de sonido usando otra fuente de audio (p.ej. un reproductor de CD portátil).

Sonido distorsionado	Se usa otra fuente de audio.	<ul style="list-style-type: none"> • Elimine cualquier obstrucción entre la barra de sonido y el usuario. • Compruebe que la conexión de entrada de línea de audio está completamente insertada en la conexión de la fuente de sonido. • Reduzca el volumen de la fuente de audio. • Gire la ruedecilla de Encendido/volumen de la barra de sonido en dirección contraria a las agujas del reloj a un ajuste de volumen mayor. • Limpie y vuelva a colocar la conexión de entrada de línea de audio.
Desequilibrio en el sonido	El sonido proviene sólo de un lateral de la barra de sonido	<ul style="list-style-type: none"> • Elimine cualquier obstrucción entre la barra de sonido y el usuario. • Compruebe que la conexión de entrada de línea de audio está completamente insertada en la conexión de la tarjeta de sonido o fuente de audio. • Ajuste todos los controles de balance de audio de Windows (I-D) a sus puntos medios. • Limpie y vuelva a colocar la conexión de entrada de línea de audio. • Consulte la resolución de problemas de la tarjeta de sonido del PC. • Pruebe la barra de sonido usando otra fuente de audio (p.Ej.. un reproductor de CD portátil).
Volumen bajo	Volumen demasiado bajo.	<ul style="list-style-type: none"> • Elimine cualquier obstrucción entre la barra de sonido y el usuario. • Gire la ruedecilla de Encendido/volumen en la barra de sonido en dirección de las agujas del reloj a un ajuste de volumen máximo. • Ajuste todos los controles de volumen de Windows al máximo. • Aumente el volumen de la aplicación de audio. • Pruebe la barra de sonido usando otra fuente de audio (p.Ej.. un reproductor de CD portátil).

[Volver a la página Contenido](#)

Apéndice

Manual de usuario del monitor de panel plano Dell™ E198WFP

- [Notificación FCC \(Sólo EE.UU.\)](#)
- [PRECAUCIÓN: Instrucciones de seguridad](#)
- [Ponerse en contacto con Dell](#)

Notificación FCC (Sólo EE.UU.)

FCC Clase B

Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía en radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza según sus instrucciones, podría provocar interferencias perjudiciales en comunicaciones de radio. Este equipo ha sido probado y es compatible con los límites de un dispositivo digital de Clase A, según el párrafo 15 del Reglamento de FCC.

Este dispositivo satisface los requisitos de la Sección 15 de la Normativa FCC. Su funcionamiento se encuentra sometido a las siguientes dos condiciones:

- 1 Este dispositivo no debe causar interferencias perjudiciales.
- 2 Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo aquellas que pudieran causar un funcionamiento no deseado.

NOTA: La normativa FCC advierte que los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por Dell Inc. podrían invalidar su autoridad para utilizar este equipo.

Estos límites han sido diseñados para ofrecer un nivel de protección razonable frente a interferencias perjudiciales en una instalación residencial. No obstante, no es posible garantizar que no se produzcan interferencias en una instalación particular. Si este equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, lo cual podrá determinar encendiendo y apagando el equipo, animamos al usuario a intentar corregir la interferencia llevando a cabo una o más de las siguientes medidas:

- Reorientar o recolocar la antena receptora.
- Recolocar el dispositivo con respecto al receptor.
- Separar el dispositivo del receptor.
- Conectar el dispositivo a una toma diferente, de forma que el dispositivo y el receptor se encuentren en circuitos de ramas diferentes.

Si es necesario, consulte con un representante de Dell Inc. o un técnico experimentado en radio/televisión para obtener más sugerencias.

La siguiente información es aplicable al dispositivo o dispositivos tratados en este documento, en cumplimiento con las normas FCC:

- Nombre de producto: E198WFP
- Número de modelo: E198WFPf
- Nombre de empresa:

Dell Inc.

Compatibilidad internacional y Asuntos medioambientales

One Dell Way

Round Rock, TX 78682 EE.UU. 512-338-4400


PRECAUCIÓN: Instrucciones de seguridad

⚠ PRECAUCIÓN: El uso de controles, ajustes o procedimientos diferentes a los especificados en esta documentación podría resultar en un riesgo de descarga, riesgos eléctricos y/o mecánicos.

Lea y siga estas instrucciones al conectar y utilizar el monitor de su equipo:

- Para evitar dañar su equipo, asegúrese de que el interruptor de selección de nivel de tensión situado en la fuente de alimentación del equipo coincide con la corriente alterna (AC) disponible en su hogar:
 - 115 voltios (V)/60 hertzios (Hz) en la mayoría de países de Norte y Suramérica y algunos países de Asia, como Japón, Corea del Sur (también 220 voltios (V) / 60 Hertzios (Hz)), y Taiwán.
 - 230 voltios (V)/50 hertzios (Hz) en la mayor parte de Europa, Oriente Medio y Asia.

Asegúrese siempre de que su monitor se encuentre preparado para funcionar con la energía eléctrica AC disponible en su hogar.

 **NOTA:** Este monitor no precisa de un interruptor de selección de nivel de voltaje para fijar la entrada de alimentación AC. Aceptará automáticamente cualquier voltaje de entrada AC según los rangos definidos en la sección "Especificaciones eléctricas".


- No almacene ni utilice el monitor LCD en lugares expuestos al calor, la luz solar directa o el frío extremo.
- Evite desplazar el monitor LCD entre lugares con grandes diferencias de temperatura.
- No someta el monitor LCD a vibraciones severas o grandes impactos. Por ejemplo, no coloque el monitor LCD en un maletero.
- No almacene ni utilice el monitor LCD en lugares expuestos a altos niveles de humedad o excesivamente polvorientos.
- No permita que se derrame agua u otros líquidos sobre o al interior del monitor LCD.
- Mantenga el monitor de panel plano a temperatura ambiente. El frío o el calor excesivos podrían tener un efecto adverso sobre el cristal líquido de la pantalla.
- No inserte ningún objeto metálico a través de las aberturas del monitor. Si lo hace podría crear un riesgo de descarga eléctrica.
- Para evitar las descargas eléctricas, no toque el interior del monitor. Sólo un técnico cualificado debe abrir la carcasa del monitor.
- No utilice su monitor si observa daños en el cable de alimentación. No apoye ningún objeto sobre el cable. Mantenga el cable de alimentación alejado de lugares en los que la gente pudiera tropezar con él.
- Asegúrese de sostener el enchufe, no el cable, al desconectar el monitor de una toma eléctrica.
- El fin de las aberturas de la carcasa del monitor es la ventilación de los dispositivos. No bloquee ni cubra dichas aberturas para evitar el sobrecalentamiento. Evite el uso del monitor en una cama, un sofá, una alfombra u otra superficie. Si lo hace podría bloquear las aberturas de ventilación situadas en la parte inferior de la carcasa. Si coloca el monitor en una librería o en un espacio cerrado, asegúrese de que conservar espacio disponible suficiente para la ventilación y el flujo de aire.
- Coloque su monitor en un lugar con poca humedad y un nivel mínimo de polvo. Evite los lugares con entorno similar a un sótano húmedo o un pasillo polvoriento.
- No exponga el monitor a la lluvia ni lo utilice cerca del agua (en cocinas, junto a piscinas, etc). Si el monitor se moja por accidente, desenchúfelo y póngase en contacto con un distribuidor autorizado inmediatamente. Puede limpiar el monitor con un paño húmedo si es necesario, asegurándose de desenchufar antes el monitor.
- Coloque el monitor en una superficie sólida y trátelo con cuidado. La pantalla está hecha de cristal y podría dañarse si se cae o se golpea fuertemente.
- Coloque el monitor cerca de una toma eléctrica fácilmente accesible.
- Si su monitor no funciona correctamente (especialmente si observa que expelle sonidos u olores), desenchúfelo y póngase en contacto con un distribuidor o centro de servicio autorizado.
- No intente extraer la cubierta trasera, ya que quedaría expuesto a riesgo de descarga eléctrica. La cubierta trasera sólo debe ser retirada por personal de servicio cualificado.
- Las altas temperaturas pueden causar problemas. No utilice su monitor bajo la luz solar directa. Manténgalo alejado de radiadores, estufas, chimeneas y otras fuentes de calor.
- Desenchufe el monitor si no piensa utilizarlo durante un periodo de tiempo prolongado.
- Desenchufe el monitor de la toma eléctrica antes de llevar a cabo cualquier reparación.
- La Lámpara Hg que se encuentra en este producto contiene mercurio y debe ser reciclada o destruida según las leyes locales, estatales o federales. Para más información, entre en la siguiente dirección o póngase en contacto con la alianza de industrias: <http://www.eiae.org/> para más información.

Ponerse en contacto con Dell


Puede ponerse en contacto con Dell por Internet o por teléfono:

- Para obtener soporte a través de la web, acceda a support.dell.com.
- Para obtener soporte internacional a través de la web, utilice el menú Seleccionar un país/Región situado al final de la página o consulte la lista de direcciones web en la tabla siguiente.
- Para obtener soporte por e-mail, consulte las direcciones de e-mail que se muestran en la tabla siguiente.

 **NOTA:** Los números gratuitos deben utilizarse desde el interior del país en cuya sección se encuentran.

 **NOTA:** En ciertos países, el soporte específico para ordenadores portátiles Dell XPS™ se encuentra disponible a través de un número de teléfono independiente para los países participantes. Si no encuentra un número de teléfono específico para ordenadores portátiles XPS, puede ponerse en contacto con Dell a través del número de soporte que se muestra en la lista, donde pasarán su llamada al departamento adecuado.

- Para obtener soporte por teléfono, utilice los números de teléfono y códigos que aparecen en la tabla siguiente. Si necesita ayuda para determinar qué códigos utilizar, póngase en contacto con un operador local o internacional.

 **NOTA:** La información de contacto que se muestra en la lista se considera correcta en el momento de enviar este documento a imprimir y se encuentra sujeta a cambios.

País (Ciudad) Código de acceso internacional Código de país Código de ciudad	Nombre de departamento o Área de servicio, Página web y Dirección de E-Mail	Códigos de área, Números locales y Números gratuitos
Anguila	Soporte en línea	support.dell.com/ai
	Dirección de E-Mail	la-techsupport@dell.com
	Soporte técnico, servicio al cliente, ventas	número gratuito: 800-335-0031
Antigua y Barbuda	Soporte en línea	www.dell.com.ag
		la-techsupport@dell.com
	Soporte técnico, servicio al cliente, ventas	1-800-805-5924
Aomen Código de país: 853	Soporte técnico	número gratuito: 0800-105
	Servicio al cliente (Xiamen, China)	34 160 910
	Ventas de transacción (Xiamen, China)	29 693 115

Argentina (Buenos Aires) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 54 Código de ciudad: 11	Soporte en línea	www.dell.com.ar
	E-Mail para sobremesas y portátiles	la_techsupport@dell.com
	E-Mail para Servidores y Productos de almacenamiento EMC®	la_enterprise@dell.com
	Servicio al cliente	número gratuito: 0-800-666-0789
	Soporte técnico	número gratuito: 0-800-222-0154
		número gratuito: 0-800-444-0724
Aruba	Ventas	número gratuito: 0-800-666-0789
	Soporte en línea	www.dell.com.aw
		la_techsupport@dell.com
Australia (Sydney) Código de acceso internacional: 0011 Código de país: 61 Código de ciudad: 2	Soporte técnico	número gratuito: 800-1727
	servicio al cliente, ventas	número gratuito: 800-1729
	Soporte en línea	support.ap.dell.com
		support.ap.dell.com/contactus
	Soporte técnico	
	Soporte técnico exclusivo para equipos XPS	número gratuito: 1300 790 877
	Entornos domésticos y pequeñas oficinas	número gratuito: 1300-655-533
	Mediana y gran empresa	número gratuito: 1800-633-559
	Pequeñas empresas, Educación y Gobiernos locales	número gratuito: 1800-060-889
	Servicio al cliente	
Entornos domésticos y pequeñas oficinas	número gratuito: 1800-812-393 (opción 3)	
Mediana y gran empresa, Educación y Gobiernos locales	número gratuito: 1300-303-270 (opción 3)	
Servicio de estado de pedido automatizado 24 horas	número gratuito: 1300-662-196	
Austria (Viena) Código de acceso internacional: 900 Código de país: 43 Código de ciudad: 1	NOTA: Los números de teléfono de esta sección deben ser marcados únicamente desde Austria	
	Soporte en línea	support.euro.dell.com
		tech_support_central_europe@dell.com
	Soporte técnico exclusivo para equipos XPS	0820 240 530 81
	Soporte gran empresa	0820 240 530 55
	Soporte técnico en casa	0820 240 530 92
	Ventas Domésticas/Pequeñas oficinas	0820 240 530 00
	Fax para entornos Domésticos/Pequeñas oficinas	0820 240 530 49
	Servicio al cliente para entornos Domésticos/Pequeñas oficinas	0820 240 530 14
	Soporte para entornos Domésticos/Pequeñas oficinas	0820 240 530 17
	Cuentas preferentes / Servicio al cliente corporativo	0820 240 530 16
	Cuentas preferentes / Soporte corporativo	0820 240 530 17
	Centralita	0820 240 530 00
	Bahamas	Soporte en línea
		la_techsupport@dell.com
Soporte técnico		número gratuito: 1-866-874-3038
servicio al cliente, ventas		número gratuito: 1-866-296-9683
Barbados	Soporte en línea	www.dell.com/bb
		la_techsupport@dell.com
	Soporte técnico	1-800-534-3349
	servicio al cliente, ventas	1-800-534-3142
Bélgica (Bruselas) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 32	Soporte en línea	support.euro.dell.com
	Soporte técnico exclusivo para equipos XPS	02 481 92 96
	Soporte general	02 481 92 88
	Fax de soporte general	02 481 92 95

Código de ciudad: 2	Servicio al cliente	02 713 15 65
	Ventas corporativas	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99
	Centralita	02 481 91 00
Belice	Soporte en línea	www.dell.com/bz
		la-techsupport@dell.com
	Soporte técnico, servicio al cliente, ventas	811-866-686-9880 o 512 723-0010
Bermuda	Soporte en línea	www.dell.com/bm
		la-techsupport@dell.com
	Soporte técnico	1-877-890-0748
	servicio al cliente, ventas	1-877-890-0751
Bolivia	Soporte en línea	www.dell.com/bo
		la-techsupport@dell.com
	Soporte técnico, servicio al cliente, ventas	número gratuito: 800-10-0238 o EE.UU. 512 723-0010
Brasil Código de acceso internacional: 00 Código de país: 55 Código de ciudad: 51	Soporte en línea	www.dell.com/br
		BR-TechSupport@dell.com
	Soporte técnico	0800 90 3355
	Fax de soporte técnico	51 2104 5470
	Fax de servicio al cliente	51 2104 5480
Islas Vírgenes Británicas	Ventas	0800 970 3390
	Soporte en línea	www.dell.com/bo
		la-techsupport@dell.com
	Soporte técnico, servicio al cliente, ventas	número gratuito: 1-866-278-6820 o 512 723-0010
Brunei Código de país: 673	Soporte técnico (Penang, Malasia)	604 633 4966
	Servicio al cliente (Penang, Malasia)	604 633 3101
		o número gratuito: 801 1012
	Servicio de estado de pedido automatizado 24 horas	número gratuito: 801 1044
	Ventas de transacción (Penang, Malasia)	604 633 3101
		o número gratuito: 801 1012
Canadá (North York, Ontario) Código de acceso internacional: 011	Estado en línea de su pedido	www.dell.ca/ostatus
	Soporte en línea	support.ca.dell.com
	AutoTech (Soporte automatizado de hardware y garantía)	número gratuito: 1-800-247-9362
	Servicio al cliente	
	Entornos domésticos y pequeñas oficinas	número gratuito: 1-800-847-4096
	Pequeña empresa	número gratuito: 1-800-906-3355
	Mediana/Gran empresa, Gobierno, Educación	número gratuito: 1-800-387-5757
	Teléfono de soporte para hardware en garantía	
	Sólo ordenadores XPS	número gratuito: 1-866-398-8977
	Equipos domésticos / pequeña oficina	número gratuito: 1-800-847-4096
	Ordenadores para Pequeña/Mediana/Gran Empresa, Gobiernos	número gratuito: 1-800-387-5757
	Impresoras, Proyectoras, Televisores, Ordenadores de mano, Reproductores digitales y Dispositivos inalámbricos	1-877-335-5767
	Ventas	
	Entornos domésticos y pequeñas oficinas	número gratuito: 1-800-999-3355
	Pequeña empresa	número gratuito: 1-800-387-5752
Mediana/Gran empresa, Gobierno	número gratuito: 1-800-387-5755	

	Repuestos y servicio extendido	1 866 440 3355
Islas caimán	Soporte en línea	www.dell.com/ky
		la-techsupport@dell.com
	Soporte técnico	
	servicio al cliente, ventas	1-877-262-5415
Chile (Santiago) Código de país: 56 Código de ciudad: 2	Soporte en línea	www.dell.com/cl
		la-techsupport@dell.com
	Soporte técnico	número gratuito: 800-20-20-44(CTC)
		o 123-00-20-37-62 (ENTEL)
	Ventas y atención al cliente	número gratuito: 800-20-20-44(CTC)
		o 123-00-20-34-77 (ENTEL)
China (Xiamen) Código de país: 86 Código de ciudad: 592	Soporte en línea	support.dell.com.cn
	E-Mail de soporte técnico	support.dell.com.cn/email
	E-Mail de servicio al cliente	customer_cn@dell.com
	Fax de soporte técnico	592 818 1350
	Soporte técnico exclusivo para equipos XPS	número gratuito: 800 858 0540
	Soporte técnico - Dell™ Dimension™ y Dell Inspiron™	número gratuito: 800 858 2969
	Soporte técnico - Dell OptiPlex™, Dell Latitude™ y Dell Precision™	número gratuito: 800 858 0950
	Soporte técnico - Dell PowerEdge™ y Dell PowerVault™	número gratuito: 800 858 0960
	Soporte técnico - Proyector, PDA, Concentradores, Enrutadores, etc.	número gratuito: 800 858 2920
	Soporte técnico - Impresoras	número gratuito: 800 858 2311
	Servicio al cliente	número gratuito: 800 858 2060
	Fax de servicio al cliente	592 818 1308
	Entornos domésticos y pequeña oficina	número gratuito: 800 858 2222
	División de cuentas preferentes	número gratuito: 800 858 2557
	Grandes cuentas corporativas GCP	número gratuito: 800 858 2055
	Grandes Cuentas Corporativas, Cuentas Clave	número gratuito: 800 858 2628
	Grandes cuentas corporativas Norte	número gratuito: 800 858 2999
	Grandes cuentas corporativas Norte, Gobierno y Educación	número gratuito: 800 858 2955
	Grandes cuentas corporativas Este	número gratuito: 800 858 2020
	Grandes cuentas corporativas Este, Gobierno y Educación	número gratuito: 800 858 2669
	Grandes Cuentas Corporativas Equipo de colas	número gratuito: 800 858 2572
	Grandes cuentas corporativas Sur	número gratuito: 800 858 2355
	Grandes cuentas corporativas Oeste	número gratuito: 800 858 2811
Repuestos para Grandes cuentas corporativas	número gratuito: 800 858 2621	
Colombia	Soporte en línea	www.dell.com/co
		la-techsupport@dell.com
	Soporte técnico	01-800-915-5704
	servicio al cliente, ventas	01-800-915-4755
		número gratuito: 01-800-915-6158
	número gratuito: 01-800-915-5676	
Costa Rica	Soporte en línea	www.dell.com/cr
		la-techsupport@dell.com
	Soporte técnico	0800-012-0232
	servicio al cliente, ventas	0800-012-0231
República checa (Praga)	Soporte en línea	support.euro.dell.com

Código de acceso internacional: 00 Código de país: 420		czech_dell@dell.com
	Soporte técnico	22537 2727
	Servicio al cliente	22537 2707
	Fax	22537 2714
	Fax técnico	22537 2728
	Centralita	22537 2711
Dinamarca (Copenague) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 45	Soporte en línea	support.euro.dell.com
	Soporte técnico exclusivo para equipos XPS	7010 0074
	Soporte técnico	7023 0182
	Servicio al cliente - Relacional	7023 0184
	Servicio al cliente para entornos Domésticos/Pequeñas oficinas	3287 5505
	Centralita - Relacional	3287 1200
	Fax Centralita - Relacional	3287 1201
	Centralita - Entornos domésticos / Pequeña empresa	3287 5000
	Fax - Entornos domésticos / Pequeña empresa	3287 5001
	Dominica	Soporte en línea
Soporte técnico, servicio al cliente, ventas		número gratuito: 1-866-278-6821 o 512 723-0010
República Dominicana	Soporte en línea	www.dell.com/do la-techsupport@dell.com
	Soporte técnico	1-800-156-1834
	servicio al cliente, ventas	1-800-156-1588
Ecuador (sólo llamada desde Quito y Guayaquil)	Soporte en línea	www.dell.com/ec la-techsupport@dell.com
	Soporte técnico, Atención al cliente, Ventas (llamada desde Quito)	número gratuito: 999-119-877-655-3355 o 512 723-0020
	Soporte técnico, Atención al cliente, Ventas (llamada desde Guayaquil)	número gratuito: 1800-999-119-877-655-3355
El Salvador	Soporte en línea	www.dell.com/sv la-techsupport@dell.com
	Soporte técnico	número gratuito: 800-6100(ANTEL) o 800-6170(Telefonica)
	Atención al cliente, Ventas	número gratuito: 800-6100(ANTEL) o 800-6132(Telefonica)
Finlandia (Helsinki) Código de acceso internacional: 990 Código de país: 358 Código de ciudad: 9	Soporte en línea	support.euro.dell.com fi_support@dell.com
	Soporte técnico	0207 533 555
	Servicio al cliente	0207 533 538
	Centralita	0207 533 533
	Fax	0207 533 530
	Ventas a empresas con menos de 500 empleados	0207 533 540
	Ventas a empresas con más de 500 empleados	0207 533 533
Francia (París) (Montpellier) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 33 Códigos de ciudad: (1) (4)	Soporte en línea	support.euro.dell.com
	Soporte técnico exclusivo para equipos XPS	0825 387 129
	Entornos domésticos y pequeña empresa	
	Soporte técnico	0825 387 270
	Servicio al cliente	0825 823 833
	Centralita	0825 004 700

	Centralita (llamadas desde fuera de Francia)	04 99 75 40 00
	Ventas	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (llamadas desde fuera de Francia)	04 99 75 40 01
	Corporativo	
	Soporte técnico	0825 004 719
	Servicio al cliente	0825 338 339
	Centralita	01 55 94 71 00
	Ventas	01 55 94 71 00
	Fax	01 55 94 71 01
Alemania (Frankfurt)	Soporte en línea	support.euro.dell.com
Código de acceso internacional: 00		tech_support_central_europe@dell.com
Código de país: 49	Soporte técnico exclusivo para equipos XPS	069 9792-7222
Código de ciudad: 69	Soporte técnico	069 9792-7200
	Soporte técnico en casa	069 9792-7230
	Servicio al cliente para Entornos domésticos/Pequeñas oficinas	0180-5-224400
	Atención al cliente, Segmento global	069 9792-7320
	Atención al cliente para cuentas preferentes	069 9792-7320
	Atención al cliente para grandes cuentas	069 9792-7320
	Atención al cliente para cuentas públicas	069 9792-7320
	Centralita	069 9792-7000
Grecia	Soporte en línea	support.euro.dell.com
Código de acceso internacional: 00	Soporte técnico	00800-44 14 95 18
Código de país: 30	Soporte técnico para Servicios Oro	2108129811
	Centralita	2108129810
	Centralita de Servicios Oro	2108129811
	Ventas	2108129800
	Fax	2108129812
Grenada	Soporte en línea	www.dell.com/gd
		la-techsupport@dell.com
	Soporte técnico, servicio al cliente, ventas	número gratuito: 1-866-540-3355
Guatemala	Soporte en línea	www.dell.com/gt
		la-techsupport@dell.com
	Soporte técnico, servicio al cliente, ventas	1-800-999-0136
Guyana	Soporte en línea	la-techsupport@dell.com
	Soporte técnico, servicio al cliente, ventas	número gratuito: 1-877-270-4609
Haití	Soporte en línea	www.dell.com/ht
		la-techsupport@dell.com
	Soporte técnico, servicio al cliente, ventas	número gratuito: 183-866-686-9849
		o 512 723-0010
Honduras	Soporte en línea	www.dell.com/hn
		la-techsupport@dell.com
	Soporte técnico, servicio al cliente, ventas	número gratuito: 800-0123-866-686-9848
		o EE.UU. 512 723-0020
Hong Kong	Soporte en línea	support.ap.dell.com
Código de acceso internacional: 001		support.dell.com.cn/email
Código de país: 852	Soporte técnico exclusivo para equipos XPS	00852-3416 6923
	Soporte técnico - Dimension e Inspiron	00852-2969 3188

Soporte Técnico - Optiplex, Latitude y Dell Precision	00852-2969 3191
Soporte técnico - Servidores y almacenamiento	00852-2969 3196
Soporte técnico - Projectores, PDA, Concentradores, Enrutadores, etc.	00852-3416 0906
Servicio al cliente	00852-3416 0910
Grandes cuentas corporativas	00852-3416 0907
Programas de Cliente Global	00852-3416 0908
División de Mediana Empresa	00852-3416 0912
División de entorno Doméstico y Pequeña oficina	00852-2969 3105
India	
Soporte en línea	support.ap.dell.com
Soporte para portátiles y sobremesas	
E-Mail de portátiles, sobremesas y periféricos	support.ap.dell.com/ap/en/emaildell
E-Mail de soporte para portátiles	india_support_notebook@dell.com
Números de teléfono	080-25068032 o 080-25068034
	o el código STD de su ciudad + 60003355
	o número gratuito: 1-800-425-9046
Soporte para servidores	
E-mail	india_support_Server@dell.com
Números de teléfono	080-25068032 o 080-25068034
	o el código STD de su ciudad + 60003355
	o número gratuito: 18004258045
Sólo Soporte Oro	
E-mail	eec_ap@dell.com
Números de teléfono	080-25068033
	o el código STD de su ciudad + 60003355
	o número gratuito: 1-800-425-9045
Sólo soporte XPS	
E-mail	Indiaxps_AP@dell.com
Números de teléfono	080-25068066
	o número gratuito: 1-800-425-2066
Servicio al cliente	
Entornos domésticos y pequeña oficina	India_care_HSB@dell.com
	número gratuito: 1800-4254051
Grandes cuentas corporativas	India_care_REL@dell.com
	número gratuito: 1800-4252067
Ventas	
Grandes cuentas corporativas	1600 33 8044
Entornos domésticos y pequeña oficina	1600 33 8046
Irlanda (Cherrywood)	
Soporte en línea	support.euro.dell.com
	dell_direct_support@dell.com
Código de acceso internacional: 00	
Código de país: 353	
Código de ciudad: 1	
Soporte técnico	
Sólo ordenadores XPS	1850200722
Ordenadores empresariales	1850 543 543
Ordenadores domésticos	1850 543 543
Asistencia en casa	1850 200 889
Ventas	
Casa	1850 333 200
Pequeña empresa	1850 664 656
Mediana empresa	1850 200 646

	Gran empresa	1850 200 646	
	E-mail de ventas	Dell_IRL_Outlet@dell.com	
	Servicio al cliente		
	Entornos domésticos y pequeña oficina	01 204 4014	
	Empresa (más de 200 empleados)	1850 200 982	
	General		
	Fax/Fax de ventas	01 204 0103	
	Centralita	01 204 4444	
	Asistencia al cliente en Reino Unido (llamada sólo desde Reino Unido)	0870 906 0010	
	Asistencia al cliente corporativo (llamada sólo desde Reino Unido)	0870 907 4499	
	Ventas Reino Unido (llamada sólo desde Reino Unido)	0870 907 4000	
Italia (Milán) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 39 Código de ciudad: 02	Soporte en línea	support.euro.dell.com	
	Entornos domésticos y pequeña empresa		
	Soporte técnico	02 577 826 90	
	Servicio al cliente	02 696 821 14	
	Fax	02 696 821 13	
	Centralita	02 696 821 12	
	Corporativo		
	Soporte técnico	02 577 826 90	
	Servicio al cliente	02 577 825 55	
	Fax	02 575 035 30	
	Centralita	02 577 821	
	Jamaica (llamada sólo desde Jamaica)	Soporte en línea	www.dell.com/jm
			ja-techsupport@dell.com
Soporte técnico		número gratuito: 1-800-975-1646	
Atención al cliente, Ventas		número gratuito: 1-800-404-9205	
Japón (Kawasaki) Código de acceso internacional: 001 Código de país: 81 Código de ciudad: 44	Soporte en línea	support.jp.dell.com	
	Soporte técnico exclusivo para equipos XPS	número gratuito: 0120-937-786	
	Soporte técnico fuera de Japón - exclusivo para equipos XPS	044-520-1235	
	Soporte técnico - Dimension e Inspiron	número gratuito: 0120-198-226	
	Soporte técnico fuera de Japón - Dimension e Inspiron	81-44-520-1435	
	Soporte Técnico - Dell Precision, Optiplex y Latitude	número gratuito: 0120-198-433	
	Soporte Técnico fuera de Japón - Dell Precision, Optiplex y Latitude	81-44-556-3894	
	Soporte técnico - Dell PowerApp, Dell Poweredge, Dell PowerConnect y Dell PowerVault	número gratuito: 0120-198-498	
	Soporte técnico fuera de Japón - PowerApp, PowerEdge, PowerConnect y PowerVault	81-44-556-4162	
	Soporte técnico - Proyectoras, PDA, Impresoras, Enrutadores	número gratuito: 0120-981-690	
	Soporte técnico fuera de Japón - Proyectoras, PDA, Impresoras, Enrutadores	81-44-556-3468	
	Servicio Faxbox	044-556-3490	
	Servicio de estado de pedido automatizado 24 horas	044-556-3801	
	Atención al cliente.	044-556-4240	
	División de venta empresarial - hasta 400 empleados	044-556-3344	
	División de venta para cuentas preferentes - más de 400 empleados	044-556-3433	
	Ventas públicas - agencias gubernamentales, instituciones educativas e instituciones médicas	044-556-5963	
	Japón Segmento Global	044-556-3469	
	Usuario individual	044-556-1657	
	Ventas en línea a usuario individual	044-556-2203	
Venta física a usuario individual	044-556-4649		
Corea (Seúl)	Soporte en línea	support.ap.dell.com	

Código de acceso internacional: 001 Código de país: 82 Código de ciudad: 2	Soporte técnico exclusivo para equipos XPS	número gratuito:080-999-0283
	Soporte técnico	número gratuito:080-200-3800
	Atención al cliente	número gratuito:080-999-0270
	Soporte técnico - Dimension, PDA, Electrónica y Accesorios	número gratuito: 080-200-3801
	Ventas	número gratuito: 080-200-3600
	Fax	2194-6202
	Centralita	2194-6000
Latinoamérica	Soporte técnico al cliente (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-4093
	Atención al cliente (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-3619
	Fax (Soporte técnico y Atención al cliente) (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-3883
	Ventas (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-4397
	Fax de ventas (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-4600 o 512 728-3772
Luxemburgo Código de acceso internacional: 00 Código de país: 352	Soporte en línea	support.euro.dell.com
	Soporte	342 08 08 075
	Ventas Domésticas/Pequeñas oficinas	+32 (0)2 713 15 96
	Ventas corporativas	26 25 77 81
	Servicio al cliente	+32 (0)2 481 91 19
	Fax	26 25 77 82
Malasia (Penang) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 60 Código de ciudad: 4	Soporte en línea	support.ap.dell.com
	Soporte técnico exclusivo para equipos XPS	número gratuito: 1 800 885 784
	Soporte Técnico - Dell Precision, Optiplex y Latitude	número gratuito: 1 800 880 193
	Soporte técnico - Dimension, Inspiron, Electrónica y Accesorios	número gratuito: 1 800 881 306
	Soporte técnico - PowerApp, PowerEdge, PowerConnect y PowerVault	número gratuito: 1 800 881 386
	Servicio al cliente	número gratuito: 1 800 881 306 (opción 4)
	Servicio de estado de pedido automatizado 24 horas	1 800 88 4432
	Ventas de transacción	número gratuito: 1 800 888 202
Ventas corporativas	número gratuito: 1 800 888 213	
México Código de acceso internacional: 00 Código de país: 52	Soporte en línea	www.dell.com/mx
		la-techsupport@dell.com
	Soporte técnico	001-866-563-4425
	Ventas	50-81-8800
		o 001-800-888-3355
	Servicio al cliente	001-877-384-8979 o 001-877-269-3383
	Repuestos, programas, periféricos y ventas en garantía	001-866-390-4629
	Venta de tinta y tóner	número gratuito: 001-866-851-1754
	Principal	50-81-8800
		o 01-800-888-3355 o 001-866-851-1754
Montserrat	Soporte en línea	support.dell.com.ag
		la-techsupport@dell.com
	Soporte técnico, servicio al cliente, ventas	número gratuito: 1-866-278-6822
Antillas holandesas	Soporte en línea	www.dell.com/an
		la-techsupport@dell.com
	Soporte técnico, servicio al cliente, ventas	número gratuito:001-866-379-1022
Holanda (Ámsterdam) Código de acceso internacional: 00	Soporte en línea	support.euro.dell.com
	Soporte técnico exclusivo para equipos XPS	020 674 45 94
	Soporte técnico	020 674 45 00

Código de país: 31 Código de ciudad: 20	Fax de soporte técnico	020 674 47 66
	Servicio al cliente para entornos Domésticos/Pequeñas oficinas	020 674 42 00
	Servicio al cliente relacional	020 674 4325
	Ventas Domésticas/Pequeñas oficinas	020 674 55 00
	Ventas relacionales	020 674 50 00
	Fax de venta para entornos Domésticos/Pequeñas oficinas	020 674 47 75
	Ventas de venta relacional	020 674 47 50
	Centralita	020 674 50 00
	Centralita de fax	020 674 47 50
	Nueva Zelanda Código de acceso internacional: 00 Código de país: 64	Soporte en línea
		support.ap.dell.com/contactus
Soporte técnico		número gratuito: 0800-441-567
Entornos domésticos y pequeñas oficinas		número gratuito: 080446-255
Empresas, Educación y Gobiernos		número gratuito: 0800-444-617
PowerEdge y PowerVault		número gratuito: 0800-443-563
Soporte técnico exclusivo para equipos XPS		número gratuito: 0800-335-540
servicio al cliente		
Entornos domésticos y Pequeñas empresas		número gratuito: 0800-289-3355 (opción 3)
Empresas, Educación y Gobiernos		número gratuito: 0800-941-128 (opción 3)
Servicio de estado de pedido automatizado 24 horas		número gratuito: 0800-449-602
ventas		número gratuito: 0800 441 567
Entornos domésticos y pequeñas oficinas		número gratuito: 0800-289-3355
Pequeñas empresas		número gratuito: 0800-941-121
Empresas, Educación y Gobiernos	número gratuito: 0800-941-128	
Nicaragua	Soporte en línea	www.dell.com/ni
		la-techsupport@dell.com
	Soporte técnico	001-800-220-1378
	servicio al cliente, ventas	001-800-220-1377
Noruega (Lysaker) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 47	Soporte en línea	support.euro.dell.com
	Soporte técnico exclusivo para equipos XPS	815 35 043
	Soporte técnico	671 16882
	Servicio al cliente relacional	671 17575
	Servicio al cliente para entornos Domésticos/Pequeñas oficinas	23162298
	Centralita	671 16800
	Centralita de fax	671 16865
Panamá	Soporte en línea	www.dell.com/pa
		la-techsupport@dell.com
	Soporte técnico	número gratuito: 001-800-507-1385(C&W)
		o 001-866-633-4097 (Clarocom)
	servicio al cliente, ventas	número gratuito: 001-800-507-1264(C&W)
		o 001-866-422-7964 (Clarocom y Movistar)
	o 001-800-507-1786 (TC)	
Paraguay (Sólo asunción)	Soporte en línea	www.dell.com/py
		la-techsupport@dell.com
	Soporte técnico, servicio al cliente, ventas	selector 008-11-800, y pida después al operador selector 866-686-9848
		o EE.UU. (512) 723-0020
Perú	Soporte en línea	www.dell.com/pe
		la-techsupport@dell.com

	Soporte técnico	0800-50-869
	servicio al cliente, ventas	0800-50-669
Polonia (Varsovia)	Soporte en línea	support.euro.dell.com
Código de acceso internacional: 011		pl_support_tech@dell.com
Código de país: 48	Teléfono de atención al cliente	57 95 700
Código de ciudad: 22	Servicio al cliente	57 95 999
	Ventas	57 95 999
	Fax de servicio al cliente	57 95 806
	Fax de recepción	57 95 998
	Centralita	57 95 999
Portugal	Soporte en línea	support.euro.dell.com
Código de acceso internacional: 00	Soporte técnico	707200149
Código de país: 351	Servicio al cliente	800 300 413
	Ventas	800 300 410, 800 300 411, 800 300 412 o 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12
Puerto Rico	Soporte en línea	www.dell.com/pr
		la-techsupport@dell.com
	Soporte técnico	número gratuito: 1-866-390-4695
	Repuestos, programas, periféricos y ventas en garantía	número gratuito: 1-866-390-4691
	Venta de tinta y tóner	número gratuito: 1-866-851-1760
	Servicio al cliente y Ventas	1-877-537-3355
St. Kitts y Nevis	Soporte en línea	www.dell.com/kn
		la-techsupport@dell.com
	Soporte técnico	número gratuito: 1-877-441-4734
	servicio al cliente, ventas	número gratuito: 1-866-540-3355
Sta. Lucía	Soporte en línea	www.dell.com/lc
		la-techsupport@dell.com
	Soporte técnico	número gratuito: 1-866-745-1850
		o 1-866-464-4352
	servicio al cliente, ventas	número gratuito: 1-866-540-3355
S. Vicente y las Granadinas	Soporte en línea	www.dell.com/vc
		la-techsupport@dell.com
	Soporte técnico	número gratuito: 1-866-464-4353
	servicio al cliente, ventas	número gratuito: 1-866-540-3355
Singapur (Singapur)	NOTA: Los números de teléfono de esta sección deben ser marcados únicamente desde Singapur o Malasia.	
Código de acceso internacional: 005	Soporte en línea	support.ap.dell.com
Código de país: 65	Soporte técnico	
	Exclusivo para equipos XPS	número gratuito: 1800 394 7464
	Dimension, Inspiron, Electrónica y Accesorios	número gratuito: 1800 394 7430
	Optiplex, Latitude y Dell Precision	número gratuito: 1800 394 7488
	PowerApp, PowerEdge, PowerConnect y PowerVault	número gratuito: 1800 394 7478
	Servicio al cliente	número gratuito: 1 800 394 7430 (opción 4)
	Servicio de estado de pedido automatizado 24 horas	número gratuito: 1 800 394 7476
	Ventas	
	Ventas de transacción	número gratuito: 1 800 394 7412
	Ventas corporativas	número gratuito: 1 800 394 7419
Eslovaquia (Praga)	Soporte en línea	support.euro.dell.com

Código de acceso internacional: 00		czech_dell@dell.com
Código de país: 421	Soporte técnico	02 5750 8303
	Enterprise GOLD	02 5750 8308
	Soporte empresa	02 5750 8301
	Servicio al cliente	420 22537 2707
	Fax	02 5441 8328
	Fax Técnico	02 5441 8328
	Centralita (Ventas)	02 5441 7585
Sudáfrica (Johanesburgo)	Soporte en línea	support.euro.dell.com
Código de acceso internacional: 09/091		dell_za_support@dell.com
Código de país: 27	Cola Oro	011 709 7713
	Soporte técnico	011 709 7710
	Servicio al cliente	011 709 7707
	Ventas	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Centralita	011 709 7700
Código de ciudad: 11		
Sudeste asiático y Países del Pacífico	Soporte técnico, Atención al cliente y Ventas (Penang, Malasia)	604 633 4810
España (Madrid)	Soporte en línea	support.euro.dell.com
Código de acceso internacional: 00	Entornos domésticos y pequeña empresa	
Código de país: 34	Soporte técnico	902 100 130
	Servicio al cliente	902 118 540
	Ventas	902 118 541
	Centralita	902 118 541
	Fax	902 118 539
	Corporativo	
	Soporte técnico	902 100 130
	Atención al cliente	902 115 236
	Centralita	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83
Código de ciudad: 91		
Surinam	Soporte en línea	www.dell.com/sr
		la-techsupport@dell.com
	Soporte técnico, Atención al cliente y Ventas	número gratuito: 156-866-686-9850
		o (512) 723-0010
Suecia (Upplands Vasby)	Soporte en línea	support.euro.dell.com
Código de acceso internacional: 00	Soporte técnico exclusivo para equipos XPS	0771 340 340
	Soporte técnico	08 590 05 199
	Servicio al cliente relacional	08 590 05 642
	Servicio al cliente para entornos Domésticos/Pequeñas oficinas	08 587 70 527
	Soporte al Programa de compras para empleados (EPP)	020 140 14 44
	Fax de soporte técnico	08 590 05 594
	Ventas	08587 705 81
Código de país: 46		
Código de ciudad: 8		
Suiza (Génova)	Soporte en línea	support.euro.dell.com
Código de acceso internacional: 00		Tech_support_central_Europe@dell.com
Código de país: 41	Soporte técnico exclusivo para equipos XPS	0848 33 88 57
	Soporte técnico - Entornos domésticos y pequeña oficina	0844 811 411
	Soporte técnico at entornos domésticos	0848 338 860
	Soporte técnico - Corporativo	0844 822 844
	Servicio al cliente - Entornos Domésticos/Pequeñas empresas	0848 802 202
Código de ciudad: 22		

	Atención al cliente - Corporativo	0848 821 721
	Principal	0848 335 599
	Fax	022 799 01 90
	Centralita	022 799 01 01
Taiwán	Soporte en línea	support.ap.dell.com
Código de acceso internacional: 002		support.dell.com.cn/email
Código de país: 886	Soporte técnico exclusivo para equipos XPS	número gratuito: 0080 186 3085
	Soporte técnico - OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension, Electrónica y Accesorios	número gratuito: 0080 186 1011
	Soporte técnico - Servidores y almacenamiento	número gratuito: 0080 160 1256
	Servicio al cliente	número gratuito: 0080 186 3066 (opción 3)
	Ventas de transacción	número gratuito: 0080 165 1228
	Ventas corporativas	número gratuito: 0080 165 1227
Tailandia	Soporte en línea	support.ap.dell.com
Código de acceso internacional: 001	Soporte Técnico - Optiplex, Latitude y Dell Precision	número gratuito: 1800 0060 07
Código de país: 66	Soporte técnico - PowerApp, PowerEdge, PowerConnect y PowerVault	número gratuito: 1800 0600 09
	Servicio al cliente	número gratuito: 1800 006 007 (opción 7)
	Servicio de estado de pedido automatizado 24 horas	número gratuito: 1800 060 065
	Ventas corporativas	número gratuito: 1800 006 009
	Ventas de transacción	número gratuito: 1800 006 006
Trinidad/Tobago	Soporte en línea	www.dell.com/tt
		la-techsupport@dell.com
	Soporte técnico	número gratuito: 1-866-540-3355
		o 1-888-799-5908
	servicio al cliente, ventas	número gratuito: 1-800-211-7602
Islas Turcas y Caicos	Soporte en línea	www.dell.com/tc
		la-techsupport@dell.com
	Soporte técnico, servicio al cliente, ventas	número gratuito: 1-866-540-3355
Reino Unido (Bracknell)	Soporte en línea	support.euro.dell.com
Código de acceso internacional: 00		dell_direct_support@dell.com
Código de país: 44	Servicio al cliente en línea	support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp
Código de ciudad: 1344	Ventas	
	Ventas a entornos Domésticos y Pequeñas empresas	0870 907 4000
	Ventas Corporativas/Sector público	01344 860 456
	Servicio al cliente	
	Entornos domésticos y pequeña oficina	0870 906 0010
	Corporativo	01344 373 185
	Cuentas preferentes (500-5000 empleados)	0870 906 0010
	Cuentas globales	01344 373 186
	Gobiernos centrales	01344 373 193
	Gobiernos locales y Educación	01344 373 199
	Salud	01344 373 194
	Soporte técnico	
	Sólo ordenadores XPS	0870 366 4180
	Corporaciones/Cuentas preferentes/PCA (más de 1000 empleados)	0870 908 0500
	Otros productos Dell	0870 353 0800
	General	
	Fax para entorno Doméstico y Pequeña empresa	0870 907 4006
Uruguay	Soporte en línea	www.dell.com/uy

		la-techsupport@dell.com	
	Soporte técnico	número gratuito: 000-413-598-2523	
	servicio al cliente, ventas	número gratuito: 000-413-598-2521	
EE. UU. (Austin, Texas) Código de acceso internacional: 011 Código de país: 1	Servicios Dell para sordos, personas con dificultades auditivas o mudos	número gratuito: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)	
	Fax	número gratuito: 1-800-727-8320	
	Soporte técnico	support.dell.com	
	XPS	número gratuito: 1-800-232-8544	
	Entornos domésticos y pequeñas oficinas	número gratuito: 1-800-624-9896	
	Soporte para portátiles y sobremesas AutoTech	número gratuito: 1-800-247-9362	
	Pequeña empresa	número gratuito: 1-800-456-3355	
	Mediana y gran empresa	número gratuito: 1-877-671-3355	
	Gobierno estatal y local	número gratuito: 1-800-981-3355	
	Gobierno federal	número gratuito: 1-800-727-1100	
	Sanidad	número gratuito: 1-800-274-1550	
	Educación K-12	número gratuito: 1-888-977-3355	
	Educación superior	número gratuito: 1-800-274-7799	
	Impresoras, Proyectoros, PDA y Reproductores MP3	número gratuito: 1-877-459-7298	
	Servicio al cliente	número gratuito: 1-800-624-9897	
	Estado de pedido automatizado	número gratuito: 1-800-433-9014	
	Pequeña empresa	número gratuito: 1-800-456-3355	
	Mediana y gran empresa	número gratuito: 1-877-671-3355	
	Gobierno estatal y local	número gratuito: 1-800-981-3355	
	Gobierno federal	número gratuito: 1-800-727-1100	
	Sanidad	número gratuito: 1-800-274-1550	
	Educación K-12	número gratuito: 1-888-977-3355	
	Educación superior	número gratuito: 1-800-274-7799	
	Programa de compras para empleados (EPP)	número gratuito: 1-800-695-8133	
	Servicios financieros	www.dellfinancialservices.com	
	Leasing y préstamos	número gratuito: 1-877-577-3355	
	Cuentas Dell preferentes (DPA)	número gratuito: 1-800-283-2210	
	Ventas	1-800-289-3355 o 1-800-879-3355	
	Tienda de ofertas Dell	número gratuito: 1-888-798-7561	
	Venta de programas y periféricos	número gratuito: 1-800-671-3355	
	Islas Vírgenes EE.UU.	Soporte en línea	www.dell.com/vi
			la-techsupport@dell.com
Soporte técnico		número gratuito: 1-877-702-4360	
servicio al cliente, ventas		número gratuito: 1-877-702-4288	
Venezuela	Soporte en línea	www.dell.com/ve	
		la-techsupport@dell.com	
	Soporte técnico	0800-100-2513	
	servicio al cliente, ventas	0800-100-4752	

[Volver a la página de contenidos](#)